

## vidaXL-orderer solgt til kunder

For ordrer, der sælges af vidaXL, er der en prøveperiode på 30 dage. Prøveperioden starter den dag, du modtager din ordre. Inden for de næste 30 dage kan du se på produktet, bedømme og prøve det - ligesom du ville gjort i en normal butik, medmindre andet er angivet. Du kan returnere produktet uden at angive en grund, hvis produktet er komplet og så vidt muligt i original stand og emballage.

I tilfælde af, at produktet er beskadiget, snavset eller ufuldstændigt på grund af brug af produktet i prøveperioden, er du ansvarlig for værditabet, og en procentdel af din refusion vil blive opkrævet.

Udelukket fra fortrydelsesretten er produkter, der ikke er egnede til returnering af hensyn til sundhedsbeskyttelse eller hygiejne, og hvis forseglingen er blevet brudt. Du skal angive inden for den 30 dages prøveperiode, at du ønsker at returnere din ordre. Efter at have meddelt os dette, har du yderligere 30 dage til at returnere produktet til os.

**Returnering er gratis, hvis du følger vores returprocedure nøje. Hvordan du kan returnere din ordre afhænger af produktet. Efter at du har registreret din returnering, sender vi dig en returneringsvejledning.**

Vi refunderer det fulde købsbeløb så hurtigt som muligt og senest inden for 14 dage efter ophævelse ved hjælp af den samme betalingsmetode (så vidt teknisk muligt), som du oprindeligt brugte til at foretage købet.

Hvis dit køb blev foretaget via Klarna, har du mulighed for at forlænge din betalingsperiode med 30 dage. Du kan finde denne mulighed på din Klarna-konto

Du kan nemt registrere din returnering via din vidaXL-konto i oversigten over dine ordrer under "Mine ordrer", der kan du bruge knappen "Returnering". Du kan også kontakte os via telefon: 89 87 03 42.

Du kan også starte en webchat med os for at påbegynde din returprocedure.

Eller klik her for at anmode om returnering via vores digitale returformular. Vi starter derefter returproceduren for dig.

Hvis du ikke ønsker at bruge vores returtjeneste, kan du også selv sende produktet retur. Omkostningerne, der er afholdt hertil, refunderes ikke af vidaXL.

Du kan sende dit produkt til:

vidaXL

Mary Kingsleystraat 1

5928 SK Venlo

Holland

Hvis du ikke benytter vores returtjeneste, vil vi gerne have forsendelseskvittering inklusive sporingsnummer.

Oplys også på emballagen, at det er en returforsendelse. Til dette kan du printe returformularen og placere den på emballagen eller udfylde en lignende formular og vedhæfte den til emballagen.

#### **vidaXL-orderer solgt til erhvervs kunder**

Som erhvervs kunde har du ikke ret til en prøveperiode. Se de vilkår og betingelser, der gælder for erhvervs kunder.

#### **Orderer købt via vidaxl.dk fra eksterne sælgere**

Se vilkår og betingelser fra den eksterne sælger mht. returnering af ordrer, der sælges af eksterne sælgere. Kontakt den eksterne sælger via kontaktformularen på din vidaXL-konto, hvis du ikke kan finde svaret.