

# Erklæring om cookie- og privatlivspolitik

Dette er en erklæring om cookie- og privatlivspolitik for vidaXL Marketplace Europe B.V. (herefter: "vidaXL"). I denne erklæring forklarer vi, hvordan vidaXL behandler personlige oplysninger. Vi henter disse oplysninger via vores webshop [www.vidaxl.dk](http://www.vidaxl.dk) (herefter: "webshop") og [corporate.vidaxl.com](http://corporate.vidaxl.com) (herefter: "virksomhedens hjemmeside"). Derudover spørger vi om personlige oplysninger, når kunder kontakter os offline, for eksempel for at anmode om information. Denne erklæring vedrører også cookies, som vi bruger i webshoppen.

## 1. DEFINITIONER

I denne erklæring om vidaXL's cookie- og privatlivspolitik anvendes følgende udtryk:

**Webshop:** webshoppen [www.vidaxl.dk](http://www.vidaxl.dk) og andre webshops fra vidaXL, webadresser eller applikationer.

**Interaktion:** brugen af funktioner i webshoppen som ønskeseddel, kasse, tilmelding til nyhedsbrev, Min Konto, auktioner og chat.

**Besøgende i webshop:** en kunde, der besøger webshoppen for første gang, der *ikke* interagerer med webshoppen.

**Kunde i webshop:** en kunde, der interagerer med webshoppen.

**Konto:** den konto, en kunde skal oprette via webshoppen for at kunne placere en ordre.

**Erklæring om cookie- og privatlivspolitik:** vidaXL's erklæring om cookie- og privatlivspolitik

## 2. SIKKERHEDEN AF DINE PERSONOPLYSNINGER

vidaXL respekterer privatlivets fred for sine kunder, forretningsforbindelser og brugere af sin webshop. Vi sørger for, at alle personlige oplysninger, som vidaXL har skaffet, er beskyttet og behandlet fortroligt.

## 3. INDSAMLING OG BRUG AF PERSONOPLYSNINGER

### 3.1 BESØGENDE I WEBSHOPPEN

For at gøre dit besøg i vidaXL-webshoppen mere behageligt indsamler vidaXL oplysninger om dine personlige data og navigationsadfærd i vores webshop, og om du har fundet vores webshop gennem en af vores annoncepartnere. Blandt disse oplysninger er for eksempel:

- Land
- Viste produkter
- IP-adresse
- Hvordan du kom ind på vores webshop
- Hvor du forlader vores webshop
- Hvilken enhed, du besøger vores webshop med

Blandt andet bruges ovenstående oplysninger til bedre at forstå besøgende i webshoppen, til at indlæse den rigtige webshop og vise relevante annoncer.

### 3.2 KUNDE I WEBSHOPPEN

For kunderne i webshoppen indsamler vi de samme oplysninger som for de besøgende, suppleret med oplysninger, som kunden deler med os, for eksempel:

- Indstillinger i ønskelisten

- Bestilte produkter
- Kontaktinformation

### 3.2.1 KUNDEKONTO

For at kunne bestille varer i webshoppen, deltage i auktioner og for lave anmeldelser skal du have en konto. For at oprette en konto skal du udfylde følgende (personlige) oplysninger:

- For- og efternavn
- E-mailadresse
- Adgangskode

De ovennævnte oplysninger anvendes til følgende formål:

- At oprette og administrere din konto
- At modvirke bedrageri, misbrug og/eller ukorrekt brug af din konto
- At vise de produkter, du har bestilt i din konto
- At optimere behandling af reklamationer og holde styr på kontakthistorik vedrørende ordrer i webshoppen og produkter, der tilbydes af en tredjepart

Oplysningerne gemmes, så længe du har en konto hos vidaXL.

### 3.2.2 ORDRER

#### 3.2.2.1 KASSE-LEVERINGSADRESSE

Gennem din konto kan du bestille produkter i webshoppen. Som en del af bestillingsprocessen skal du give os yderligere oplysninger ud over de oplysninger, der er nødvendige for at oprette en konto. Dette vedrører leveringsadressen:

- E-mailadresse
- Leveringsadresse
- Telefonnummer
- Firmanavn (hvis relevant)
- Momsnummer (hvis relevant)
- CVR-nummer (hvis relevant)

De ovennævnte data og dine kontooplysninger bruges blandt andet til følgende formål:

- Til at holde dig orienteret om status på dine ordrer
- Til at fuldende ordren/aftalen, bl.a. levering og såkaldte eftersalgsforpligtelser.
- Til fakturering
- Til at forbedre vores service
- Til at håndtere spørgsmål og klager
- Til at tilpasse markedsaktiviteter
- Til at bestille på vegne af et firma

#### 3.2.2.2 KASSE – FAKTURERINGSADRESSE

Når du har udfyldt oplysningerne vedrørende leveringsadressen, beder vi om følgende oplysninger om din faktureringsadresse:

- Firmanavn (hvis relevant)
- Navn
- Faktureringsadresse
- Telefonnummer
- Betalingsmetode

Disse data anvendes blandt andet til følgende formål:

- De vises på fakturaen
- Til at kontakte dig vedrørende afslutning af ordren, fakturering eller levering
- Til at kunne modtage betaling og optimere betalingsprocessen
- Til at forhindre bedrageri og hacking
- Den valgte betalingsmetode og din IP-adresse videresendes til vores betalingsudbyder Adyen, hvorefter de håndterer betalingen

### **3.2.2.3 ORDRER HOS TREDJEPARTSSÆLGERE**

Gennem din konto kan du også placere ordrer på produkter med tredjepartssælgere (herefter "anden sælger/andre sælgere"), som tilbydes i vores webshop. vidaXL videresender dit navn, adresse, e-mailadresse og telefonnummer til andre sælgere, så de kan håndtere din ordre.

vidaXL bruger en kommunikationsapplikation til kommunikationen mellem dig og andre sælgere. Denne kommunikation gemmes på vegne af vidaXL og kan ses af vidaXL. Den bruges til at:

- Hjælpe dig og/eller andre sælgere ved spørgsmål og/eller uenighed
- Vurdere, om andre sælgere overholder det angivne serviceniveau.
- Forbedre processen

### **3.2.2.4 KASSE – GENEREL BETALINGSMETODE ADYEN**

vidaXL arbejder sammen med Adyen for betaling af ordrer gennem webshoppen. Adyen tilbyder følgende betalingsmetoder: Paypal, Visa/Dankort, Mastercard, Trustly, Klarna.

For at kunne betale via Adyen bliver følgende oplysninger indhentet:

- E-mailadresse
- Firmanavn (hvis relevant)
- Navn
- Faktureringsadresse
- Leveringsadresse
- Telefonnummer
- Ordreværdi
- IP-adresse
- Ordrenummer
- Enhed
- Betalingsmetode

Disse oplysninger bruges blandt andet til følgende formål:

- Til at sende en betalingsmeddelelse via e-mail
- Til at vurdere risikoen for bedrageri
- Til at videresende ordrenummeret via e-mail ved betaling eller annullering af ordren
- Til at videresende ordreværdi og betalingsmetode, så modtagelse af betaling via den valgte betalingsmetode kan verificeres. Endvidere kan en bedre service ydes ved spørgsmål om betaling, annullering og refundering. Dette hjælper også med at reducere fejl under betalingsprocessen, hvilket gør bestillingsoplevelsen mere behagelig.

### **3.2.2.5 KASSE – KLARNA BETALINGSMETODE (BETAL SENERE)**

Ved at vælge "Klarna Faktura" som betalingsmetode accepterer du, at vi indsamler følgende (personlige) data og stiller dem til rådighed for Klarna AB, Sveavägen 46, 11134 Stockholm, Sverige (herefter: "Klarna").

- Kontaktinformation
- Fødselsdato
- Køn
- E-mailadresse

- IP-adresse
- Telefonnummer
- Oplysninger vedrørende ordren (som leveringsadresse, faktureringsadresse, antal produkter, produktnummer, kundegruppe, betalingsmetode, fakturabeløb og moms i procent)

Den ovennævnte dato og dine kontooplysninger bruges blandt andet af Klarna til følgende formål:

- Afregning af køb på kredit
- Verifikation af identitet og solvens hos et kreditbureau

Dine personlige oplysninger behandles af Klarna i overensstemmelse med gældende privatlivspolitik og betingelserne i Klarnas privatlivspolitik, som findes på Klarnas hjemmeside ([www.klarna.com](http://www.klarna.com)).

### 3.2.3 AUKTIONER

Gennem din konto kan du deltage i auktioner i webshoppen. For at deltage i auktioner skal du udover de oplysninger, der er nødvendige for at oprette en konto, også oprette et såkaldt "budgivernavn". Andre kunder kan også se dit budgivernavn.

Dette budgivernavn vil blive brugt sammen med dine konto- og bestillingsoplysninger til følgende formål:

- Administrere og organisere auktioner
- Bekæmpelse og kontrol af bedrageri, misbrug og/eller utilsigtet brug.

### 3.2.4 ØNSKELISTE

Du kan oprette din egen ønskeliste i vores webshop. Hvis du tilføjer produkter til din ønskeliste, når du er logget ud, forbliver de på listen i 30 dage.

Blandt andet indsamles følgende oplysninger, uanset om du er logget ind eller ej:

- IP-adresse
- Surfingadfærd

Hvis du tilføjer produkter til din Ønskeliste, mens du er logget ind, kan du altid finde dem under Ønskeliste i Min Konto.

Disse data indsamles til markedsføringsformål, så vidaXL kan huske din Ønskeliste, når du vender tilbage til webshoppen.

### 3.2.5 ANMELDELSER

#### 3.2.5.1 PRODUKTANMELDELSER

Du kan anmelde produkter fra webshoppen gennem Min Konto. Du kan kun anmelde et produkt, hvis du har købt det. Når du skriver en anmeldelse, indsamles følgende data, så ordren og den korrekte anmeldelse kan knyttes til den korrekte e-mailadresse.

- Navn
- E-mailadresse
- Produkt
- Ordrenummer

Disse oplysninger bruges til at tilføje produktanmeldelser til webshoppen og kontakte kunden i tilfælde af eventuelle klager.

#### 3.2.5.2 WEBSHOPANMELDELSER

Gennem webshoppen kan du anmelde webshoppen og (servicen hos) vidaXL. Også her skal du først have placeret en ordre for at kunne skrive en anmeldelse. For at vurdere vidaXL's service indsamles følgende oplysninger:

- Navn
- Bosted

Oplysningerne indsamles for at kunne kontakte dig og håndtere eventuelle klager.

Gennem webshoppen kan du skrive en anmeldelse ved at klikke på "Skriv en anmeldelse" eller lignende link. Herefter videresendes du til en tredjeparts webshop, en af vidaXL's kontraktpartnere, der specialiserer sig i kundeanmeldelser. Gennem denne hjemmeside kan du skrive en anmeldelse, efter at du har accepteret tredjepartens vilkår og betingelser. Denne tredjepart er ansvarlig for behandlingen af dine personlige data. I dette tilfælde henviser vidaXL til den (fortroligheds)erklæring, der anvendes af den relevante part.

### **3.2.5.3 ANMELDELSE AF TREDJEPARTS SÆLGERE**

Når du køber et produkt, der tilbydes af en tredjeparts sælger (herefter: "anden sælger/andre sælgere"), vil du modtage en e-mail med en anmodning om at anmelde produktet/anden sælger. Hvis du skriver en anmeldelse, vil den blive placeret på den såkaldte sælgerside hos den relevante anden sælger. Følgende (personlige) oplysninger er synlige i anmeldelsen på denne side:

- Anmeldelse af anden sælger
- Erfaring med anden sælger/købt produkt
- Navn

Ovennævnte oplysninger anvendes til følgende formål:

- Undersøgelse af kundetilfredsheden hos vidaXL og/eller tilknyttede virksomheder.
- Undersøgelse af kundetilfredshed hos andre sælgere og opretholdelse af serviceniveauet hos andre sælgere
- Forbedring af service og processer
- Behandling af spørgsmål og/eller klager
- Kontrol af misbrug (f.eks. flere anmeldelser/erfaringer skrevet af en og samme person)

### **3.2.5.4 ANMELDELSE VIA ANDRE KANALER**

Du kan skrive en anmeldelse om vidaXL via sammenligningssider, der viser vidaXL-produkter og priser. For at skrive en anmeldelse vil følgende oplysninger blive indsamlet:

- E-mailadresse
- Navn

Oplysningerne indsamles for at kunne kontakte kunden og håndtere eventuelle klager.

For mere information om de indsamlede oplysninger henvises til privatlivspolitikken for den relevante anden kanal

### **3.2.6 KUNDETILFREDSHEDSUNDERSØGELSE**

Når du har placeret en ordre hos vidaXL eller efter at du har haft kontakt med vidaXL, kan du blive kontaktet for at deltage i en kundetilfredshedsundersøgelse. Denne undersøgelse udføres af en ekstern part. Hvis du deltager i en sådan kundetilfredshedsundersøgelse, behandles følgende (personlige) oplysninger:

- Kontaktinformation
- E-mailadresse og/eller telefonnummer
- Erfaringer med (afdelinger af) vidaXL og/eller tilknyttede virksomheder
- Oplysninger om en placeret eller leveret ordre
- IP-adresse

Ovennævnte oplysninger vil blandt andet blive brugt til følgende formål:

- Research i kundeservicetilfredshed vedrørende (afdelinger af) vidaXL og/eller tilknyttede virksomheder
- Forbedring af service og processer
- Behandling af spørgsmål og/eller klager
- Kontrol af misbrug (f. eks. flere anmeldelser/oplevelser skrevet af en og samme person)

### 3.2.7 KUNDESERVICE

Hvis du har spørgsmål eller klager over et produkt, du har købt hos os via webshoppen eller over servicen hos vidaXL eller hos anden sælger, kan du ringe til os, sende en e-mail eller chatte med os. Du kan finde kontaktoplysningerne i webshoppen. Det er også muligt at bruge vores online klageformular i webshoppen. Hvis du bruger online-formularen, vil vi (i hvert fald) anmode om følgende (personlige) oplysninger:

- For- og efternavn
- E-mailadresse
- Telefonnummer
- Ordrenummer (hvis relevant)
- Beskrivelse af årsagen til din klage

Når du bruger chatfunktionen, bliver du kun bedt om dit for- og efternavn, e-mailadresse og emnet for chatten.

Ovenstående oplysninger bruges til behandling af din klage. Hvis din klage vedrører et produkt eller en tjeneste fra en anden sælger, vil disse oplysninger blive delt med den pågældende anden sælger, men kun i det omfang det er nødvendigt for behandlingen af klagen.

#### 3.2.7.1 OPTAGELSE AF TELEFONSAMTALER

Telefonsamtaler med vores kundeservice kan blive optaget til trænings-, evaluerings- eller kvalitetsformål. Du bliver informeret om i det øjeblik, du kontakter vores kundeservice via telefon. De (personlige) oplysninger, der optages, vil kun blive brugt til ovennævnte formål.

De optagede telefonsamtaler opbevares og sikres på en sådan måde, at de ikke er tilgængelige for uautoriserede personer, og de bevares aldrig længere end nødvendigt til det specifikke formål.

### 3.2.8 DIGITALT NYHEDSBREV

Du kan anmode om forskellige nyhedsbreve, både generelle og personlige. De personlige nyhedsbreve baseres f.eks. på dine personlige oplysninger og ordrehistorik, så vi kan sende dig mere relevante nyhedsbreve. Hvis du ønsker at modtage gratis, digitale nyhedsbreve sendt af vidaXL og partnere, spørger vi bl.a. om følgende (personlige) oplysninger.

- Titel
- For- og efternavn
- E-mailadresse

Du kan til enhver tid afmelde dig nyhedsbreve ved at logge ind på din konto og afmelde dig. Derudover kan du altid bruge afmeldingslinket i nyhedsbrevene.

## 3.3 HÅNTERING AF PERSONLIGE OPLYSNINGER

### 3.3.1 BEHANDLING AF PERSONLIGE OPLYSNINGER UDEN FOR EU

Vi samarbejder med tredjeparter som Google og Facebook. Dette betyder, at oplysningerne kan gemmes på servere uden for Europa. Forskellige lovgivninger vedrørende personoplysninger vil være gældende der. Disse tredjeparter overholder *Privacy Shield Principles* og er tilknyttet det amerikanske handelsministeriums *Privacy Shield Program*. Virksomheder, der er tilknyttet dette princip og program, betragtes som virksomheder, der overholder den europæiske sikkerhedsstandard for personoplysninger.

### 3.3.2 DISTRIBUTION INDENFOR VIDAXL-KONCERNEN

VidaXL-koncernen har flere kontorer over hele verden. Disse kontorer arbejder tæt sammen. På grund af dette kan det ske, at dine oplysninger behandles uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS). vidaXL sørger for, at dine oplysninger er godt beskyttet inden for hele koncernen.

### **3.3.3 DISTRIBUTION TIL TREDJEPARTER**

vidaXL kan give dine personlige oplysninger til tredjepart af følgende årsager:

- Du har givet dit udtrykkelige samtykke til dette
- Den aftale, du har med os, skal udføres
- Så de produkter, du har bestilt fra andre sælgere kan leveres.
- Fordi vidaXL har et samarbejde med en anden part i forbindelse med at forbedre vores produkter og tjenester
- En lovmæssig forpligtelse
- For at forhindre eller bekæmpe svindel
- Hvis det er nødvendigt for forretningsadministrationen af vidaXL

### **3.3.4 OPBEVARINGSPERIODE**

vidaXL opbevarer ikke dine oplysninger længere end nødvendigt til de formål, som dine oplysninger bruges til, medmindre oplysningerne skal opbevares længere på grund af lovkrav (f.eks. en retention). Hvor længe visse oplysninger gemmes afhænger af oplysningernes art og formålet, som de behandles for. Opbevaringsperioden kan derfor variere.

### **3.3.5 SIKKERHED**

vidaXL tager foranstaltninger for at beskytte dine personlige oplysninger på en tilstrækkelig måde. For at opnå dette bruger vi midler, der passer til vores aktiviteter, arten og størrelsen af vores virksomhed og typen af oplysninger, som vi behandler. Vi gør dette for at forhindre uautoriseret adgang til, justering, offentliggørelse eller tab af personlige oplysninger.

Vi forventer, at du også bidrager til beskyttelse af dine personlige oplysninger ved at holde dine loginoplysninger (e-mailadresse og adgangskode) hemmelige. Del aldrig dine loginoplysninger med nogen og behandl dem med omhu.

### **3.3.6 ADGANG TIL OG FORBEDRING AF DINE OPLYSNINGER**

Du kan altid få adgang til dine egne oplysninger og justere dem om nødvendigt ved at logge ind på din konto.

Hvis du ikke har en konto, kan du anmode om de personlige oplysninger, som vidaXL har om dig. Hvis oplysningerne er ukorrekte, kan du bede vidaXL om at ændre dem. En sådan anmodning om personoplysninger kan sendes via e-mail eller via vores klageformular til vores kundeservice.

### **3.3.7 RETTEN TIL AT GØRE INDSIGELSE**

Du kan gøre indsigelse mod brugen af dine personlige oplysninger gratis. Din indsigelse mod brugen af dine personlige oplysninger kan rettes til vores kundeservice via e-mail eller skriftligt. Inden for fire uger vil du modtage et svar fra vidaXL.

Hvis du protesterer mod brugen af dine oplysninger til direkte markedsføring, vil vidaXL stoppe med at bruge dine oplysninger til disse formål. Du vil ikke længere modtage kommercielle e-mails - f.eks. nyhedsbreve - fra vidaXL.

### **3.3.8 ERKLÆRING OM COOKIE- OG PRIVATLIVSPOLITIK FRA TREDJEPARTER**

Denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger og cookies gælder ikke for tredjeparts webshops, der er tilknyttet vores webshop. Derudover gælder denne cookie- og privatlivspolitik heller ikke for oplysninger

indsamlet af firmaer som Google. Du kan selv tilpasse dine præferencer i din Google-konto. Se deres privatlivspolitik for dette.

vidaXL kan på ingen måde holdes ansvarlig for den måde, hvorpå tredjeparter og virksomheder håndterer dine (personlige) oplysninger. vidaXL anbefaler altid, at du læser oplysningerne om beskyttelse af personlige oplysninger og cookies hos de relevante webshops og hos de relevante virksomheder.

## **4. BRUG AF COOKIES**

### **4.1 HVAD ER COOKIES**

Som de fleste andre webshops bruger vidaXL cookies og lignende filer og teknologier som "web beacons" (herefter kaldt "cookies").

En cookie er en lille tekstfil, der sendes fra en webserver til din browser og derefter gemmes lokalt på harddisken på din computer, telefon eller tablet.

Cookies bruges f.eks. til at gemme adgangskoder og personlige indstillinger, så du ikke behøver at indtaste dem næste gang du besøger webshoppen.

Nedenfor forklares, hvordan webshoppen bruger cookies, hvor cookies kommer fra og hvorfor de bruges. Til optimering af vores egne annoncer og dem fra tredjeparter indsamles blandt andet følgende oplysninger:

- Købte produkter
- Viste produkter
- Ordreværdi
- Hvordan kunden kom ind i webshoppen

Nedenfor beskrives, hvordan cookies kan afvises og fjernes.

#### **4.1.1 FUNKTIONELLE COOKIES**

vidaXL bruger cookies, såsom Google Analytics, til at huske dine valgte indstillinger og indtastede oplysninger under dit besøg i vores webshop. Disse cookies gør det nemmere at browse i vores webshop, fordi visse oplysninger ikke skal genindtastes hver gang.

Derudover kan vidaXL bruge cookies, som er nødvendige for at webshoppen fungerer optimalt, selv når du besøger webshoppen på din mobiltelefon eller tablet.

#### **4.1.2 A/B TEST-COOKIES**

vidaXL tester kontinuerligt sin hjemmeside for at give dig den bedste brugeroplevelse. Derfor bruger vidaXL såkaldte A/B test-cookies fra tredjeparter. Under en A/B-test vises to forskellige versioner af hjemmesiden eller dele af hjemmesiden til besøgende for at se, hvilken version, der fungerer bedst. På den måde afgør disse cookies, hvilken version af webshoppen, du vil se.

#### **4.1.3 COOKIES TIL ANALYSE AF WEBSHOPPEN**

I webshoppen bruges cookies til at holde styr på, hvilke sider du har besøgt. Disse oplysninger indsamles blandt andet af webanalysetjenesterne Aol (Adserver), Alexa, Crazy Egg, Google Analytics, Pingdom, Hotjar og Piwik.

Disse webanalysetjenester bruger cookies til at analysere, hvordan besøgende bruger webshoppen. Cookies bruges til at gemme besøgsoplysninger, som f.eks. det tidspunkt, hvor besøget i webshoppen fandt sted, eller om den besøgende har besøgt webshoppen før og via hvilken webshop den besøgende endte på hjemmesiden.

For at optimere bruger- og kundeoplevelsen i vores webshop bruger vidaXL Hotjar Web Analytics Service. Hotjar kan registrere museklik, musebevægelser og scrolle-aktiviteter. Hotjar indsamler også information om besøgte hjemmesider, handlinger, det land du er i, den enhed, du bruger, og den browser, du arbejder med. Hotjar



indsamler ikke personligt identificerbare oplysninger, som du ikke selv indtaster i webshoppen. Hotjar følger heller ikke surfingadfærd i webshops, der ikke bruger deres tjenester. Hotjars fortrolighedserklæring indeholder en detaljeret forklaring på, hvordan Hotjar bruges: <https://www.hotjar.com/privacy>. Du kan altid vælge ikke at få dine oplysninger indsamlet af Hotjar, når du besøger vores webshop. Dette gør du ved at gå til "Opt-out"-siden på Hotjars hjemmeside og klikke på 'Disable Hotjar'.

Den indsamlede information om dit webshopbrug sendes i de fleste tilfælde til serverne hos de relevante webanalysetjenester. Webanalysetjenesterne bruger disse oplysninger til at evaluere, hvordan du bruger webshoppen, til at lave rapporter om webshopaktiviteterne og at tilbyde dig andre tjenester vedrørende brug af webshoppen og internettet. vidaXL bruger de indsamlede oplysninger fra rapporterne til yderligere optimering af webshoppen.

vidaXL henviser til privatlivspolitikken for de relevante webanalysetjenester, hvor der beskrives, hvordan de håndterer dine (personlige) oplysninger, når deres produkter og tjenester, herunder webanalyse, bliver brugt.

#### **4.1.4 AFFILIEREDE COOKIES**

På hjemmesiden bruges affilierede cookies til at måle effektiviteten af annoncer, der er placeret på vegne af vidaXL på tredjeparts websteder. På denne måde kan en affilieret partner belønnes af vidaXL for deres online annoncering af vidaXL. Gennem disse cookies kan vi kontrollere fra hvilken affilieret partner, du har nået vores webshop, om annoncerne er effektive, og om de rent faktisk førte til et salg i vores webshop. Dette sker uden udveksling af personoplysninger.

#### **4.1.5 MÅLRETTEDE COOKIES**

Webshoppen bruger målrettede cookies til at vise relevante annoncer til tilbagevendende besøgende i webshoppen. Med disse cookies kan der laves en profil af din surfingadfærd, så annoncerne stemmer overens med dine interesser. Annoncerne vises i annoncepartnernes webshops og på sociale medier.

##### **4.1.5.1 Criteo**

Blandt andet benyttes Criteos målrettede cookies. For mere information om de oplysninger, Criteo indsamler, henviser vi til [Criteos privatlivspolitik](#).

##### **4.1.5.2 Google Adwords & Analytics Remarketing**

vidaXL bruger remarketingtjenesterne Google Adwords & Analytics til at vise annoncer i tredjeparts webshops (herunder Google) til tidligere besøgende hos vidaXL. Dette kan betyde, at vi for eksempel viser annoncer til en besøgende, der ikke har gennemført sin ordre, eller netop har gennemført sin ordre. Annoncerne kan være tekst- eller billedannoncer i Google Display Network.

Alle indsamlede oplysninger bruges i overensstemmelse med vidaXL's cookie- og privatlivspolitik og Googles privatlivspolitik. Du kan angive dine annonceindstillinger via siden for [Googles annoncepræferencer](#).

##### **4.1.5.3 Målrettede cookies i tredjeparts webshop**

I tredjeparts webshops (f.eks. online markedspladser) kan målrettede cookies også forekomme. vidaXL cookies bruges i det tilfælde til at vise relevante annoncer til tidligere besøgende i disse andre webshops.

#### **4.1.6 COOKIES PÅ SOCIALE MEDIER**

I webshoppen kan du bruge (for eksempel) sociale medier-knapper fra Facebook, YouTube, Twitter, Pinterest og Google+.

Så snart du besøger en side i webshoppen, der har sociale medier, vil din browser forbinde sig med den relevante udbyder af det sociale medie. Herigennem får udbyderen oplysninger om siderne i den webshop, du har besøgt, med din IP-adresse.

Hvis du er logget ind på Facebook, YouTube, Twitter, Pinterest eller Google+ under dit besøg i webshoppen, kan dit besøg knyttes til din konto. Hvis du bruger knapperne, f.eks. ved at klikke på Facebook 'Like'-symbolet, sendes de relevante oplysninger til og gemmes af den relevante udbyder via din browser.

Formålet med og omfanget af oplysninger indsamlet via sociale medier-knapper, samt videre behandling, videre brug og varighed af opbevaringen bestemmes udelukkende af udbyderne af knapperne. Du kan læse mere om dette i de relevante udbyderes privatlivspolitik.

## **4.2 ACCEPT OG AFVISNING AF COOKIES**

Du kan acceptere eller afvise cookies ved at justere dine browserindstillinger. Hver browser er anderledes, så vidaXL henviser dig til informationssiden for din browser eller brugervejledningen for din telefon til indstilling af dine cookie-præferencer.

Hvis cookies er helt slukket, er det muligt, at du ikke kan bruge alle funktionerne i webshoppen. Hvis du bruger forskellige computere på forskellige steder, skal du sørge for, at hver browser er indstillet til dine cookie-præferencer.

Du kan altid fjerne cookies fra harddisken i din computer, telefon eller tablet. Se informationssiden for din browser eller brugervejledningen for din telefon eller tablet for at se, hvordan man gør dette.

## **5. ÆNDRINGER**

Indholdet af denne erklæring om cookie- og privatlivspolitik kan ændres. Den nyeste version kan altid findes i vidaXL's webshop. vidaXL anbefaler, at du regelmæssigt tjekker denne cookie- og privatlivspolitik, i hvert fald inden du giver vidaXL dine personlige oplysninger.

## **6. ANMODNING OM KONTAKT ELLER INFORMATION**

Hvis du er nysgerrig efter, hvad vidaXL kan betyde for dig, ønsker du mere information om deltagelse i vores affiliate-program eller betingelserne for at blive en officiel vidaXL-forhandler, kan du kontakte vidaXL. Dette kan gøres via telefon eller via e-mail. Adressen og telefonnummeret kan findes i webshoppen.

De personlige oplysninger, du giver til vidaXL til dette formål, vil kun blive brugt til at give dig de ønskede oplysninger.

## **7. SPØRGSMÅL**

Hvis du har spørgsmål til denne erklæring om cookie- og privatlivspolitik, så tøv ikke med at kontakte vidaXL.

VidaXL Marketplace Europe B.V.  
to the attention of Customer Service  
Mary Kingsleystraat 1  
5928 SK Venlo  
The Netherlands

Telefon: 89 87 03 42  
E-mail: [webservice@vidaxl.dk](mailto:webservice@vidaxl.dk)

vidaXL, Senest opdaterede udgave 24-04-2020