

Vi har forskellige vilkår og betingelser for privatkunder og erhvervs-kunder. Se de relevante vilkår og betingelser, der gælder for dig herunder:

Vilkår og betingelser for privatkunder

Opdateret: 2020-06-01

Disse vilkår og betingelser gælder for brugen af www.vidaXL.dk websiden, som drives af vidaXL Europe B.V. Du accepterer, at brugen af denne hjemmeside, og eventuelle transaktioner foretaget via websiden, er underlagt disse vilkår og betingelser. Vi råder dig til at læse disse vilkår omhyggeligt, og eventuelt udskrive en kopi til senere brug. Ved at søge, benytte eller registrere transaktioner på hjemmesiden, bekræfter du, at du har læst, forstået og accepteret disse vilkår. Hvis du ikke gør det, skal du ikke benytte denne websiden.

Når du placerer en ordre på websiden, forpligter du dig til at afgive personlige oplysninger, herunder (uden begrænsning) dit fulde navn, adresse, postnummer, nuværende bopæl og e-mail adresse. Dine personlige oplysninger vil blive brugt i overensstemmelse med vilkårene i vores fortrolighedspolitik. Ved at acceptere disse vilkår, du bekræfter at du har læst, forstået og accepteret vilkårene i vores fortrolighedspolitik.

Indhold:

- Artikel 1 - Service tilgængelighed
- Artikel 2 - Information om os
- Artikel 3 - Ændringer på websiden
- Artikel 4 - Bestillingsprocess
- Artikel 5 - Bekræftelse af din ordre
- Artikel 6 - Betaling
- Artikel 7 - Sikkerhed
- Artikel 8 - Levering
- Artikel 9 - Korrekt indhold
- Artikel 10 - Returnering, aflysninger og udskiftninger
- Artikel 11 - Refundering
- Artikel 12 – Garanti
- Artikel 13 - Reklamation
- Artikel 14 - Ejendomsret
- Artikel 15 - Ansvar
- Artikel 16 - Andre vigtige vilkår
- Artikel 17 - Kontakt os

Artikel 1 - Service tilgængelighed

Ved at afgive en ordre på vores hjemmeside garanterer du, at du juridisk er i stand til at indgå bindende aftaler, og at du er mindst 18 år gammel.

Artikel 2 - Information om os

Drevet af: vidaXL Europe B.V. Forhandler under navnet: vidaXL.dk

Adresse:
Mary Kingsleystraat 1
5928 SK Venlo
The Netherlands

E-mail adresse: webservice@vidaxl.dk

Registrerings nummer: 09188362
CVR-nummer: DK12696418

Artikel 3 - Ændringer på websiden

Vi forbeholder os retten til at gøre ændringer i disse vilkår fra tid til anden. Alle ændringer vil træde i kraft med øjeblikkelig virkning, og vil gælde for alle aftaler om køb af varer fra denne dato. Det er dit ansvar som besøgende på webside, at læse disse vilkår og betingelser, hver gang du bruger denne webside.

Ethvert afkald på disse vilkår og betingelser, kan kun være effektive, når de er skriftlige og underskrevet af vores autoriseret repræsentant. I dette tilfælde vil de øvrige bestemmelser i disse vilkår forblive intakte.

Artikel 4 - Bestillingsprocess

Se vores 'Sådan bestiller du' for oplysninger om, hvordan du afgiver en ordre på vores webside. Alle ordrer afgivet på vidaXL.dk er underlagt accepteringen af disse vilkår og betingelser. (Se afsnit 1.2). Under bestillingsprocessen vil du blive bedt om, at markere et felt, hvor du bekræfter, at du har læst, forstået og accepteret både indholdet og anvendeligheden af disse vilkår. Vi vil ikke behandle din ordre, medmindre disse vilkår er blevet accepteret. Vilkårene er gældende på tidspunktet for afslutningen af ordren, medmindre du specifikt accepterer anvendeligheden af en nyere, revideret udgave.

Når du afgiver en ordre på vores webside, vil du registrere dig og derved afgive brugernavnet og adgangskoden. Oplysningene, som du giver på denne hjemmeside, skal være fuldstændige og nøjagtige på alle tidspunkter. Du er ansvarlig for, at opretholde fortroligheden af dine login detaljer. Vi er ikke ansvarlige for eventuelle skader og tab, der måtte opstå som følge af din manglende sikkerhed. I tilfælde af, at du har nogen bekymringer vedrørende dine login detaljer eller bliver opmærksom på eventuelt misbrug, bedes du kontakte os på webservice@vidaxl.dk

Artikel 5 - Bekræftelse af din ordre

Efter at have placeret en ordre, modtager du en e-mail fra os, hvor vi bekræfter, at vi har modtaget din bestilling. Bemærk, at dette betyder ikke at din ordre er blevet accepteret. Alle ordrer er genstand for acceptering af os, og vi vil bekræfte denne accepteringen ved at sende dig en e-mail, der bekræfter at produktet er afsendt. Kontrakten mellem os vil kun blive dannet, når du haver modtaget varene. Før den tiden, kan vi give dig besked om, at vi ikke accepterer ordren, eller du kan annullere den.

Alle produktene, som du bestiller gennem websiden forbliver i vores ejendom, indtil vi har modtaget din betaling for de bestilte varer.

Artikel 6 - Betaling

Betalingen kan gøres ved de nævnte metoder i betalingsmetoder sektionen. Vi behandler betalingen, så snart vi modtager din ordre. Når vi har tjekket dit kort eller dine PayPal detaljer, samt den nuværende lagerbeholdning, vil produktet blive sendt ud til levering.

For at sikre at dit kredit- eller betalingskort eller PayPal konto ikke anvendes uden din tilladelse, vil vi validere oplysningerne under bestillingsprocessen (navn, adresse og andre personlige oplysninger) mod passende tredjeparts databaser. Ved at acceptere disse vilkår, accepterer du denne kontrol. Denne information bruges kun til at kontrollere din identitet. Alle oplysninger givet af dig, vil blive behandlet i overensstemmelse med vores fortrolighedspolitik og Data Protection Act 1998.

Din betaling styres af en tredjepart tjenesteyder, som er kompatibel med hensyn til betalingskortindustriens data sikkerhedsstandarder (PCI DSS version 2)

Artikel 7 - Sikkerhed

Når du når til betalingsfasen af din ordre, vil sikkerheds funktionen automatisk aktiveres. Denne tilstand kan genkendes af en hængelås, som er synlig i nederste højre hjørne af din browser. Denne sikkerhedstilstand sikrer, at alle dine oplysninger er krypteret for øget sikkerhed.

For at vi kan behandle din betaling med et betalingskort eller kreditkort, vil vi bede om at du giver os dine kontooplysninger. Vi vil bede dig om, at afgive disse hver gang du foretager en betaling hos os. Vi vil ikke, som også er angivet i disse vilkår, kontakte dig via. E-mail eller på anden måde anmode om enhver form for betaling,

kreditoplysninger eller sikkerhedsoplysninger. Hvis du modtager en e-mail, der beder om sådanne oplysninger, bør du kontakte vores kundeservice med det samme.

Vi bestræber os på, at sikre, at denne hjemmeside er fri for virus og andet skadeligt indhold, der kan forårsage skade på din computer, selv om vi ikke giver garanti herom. Det er dit ansvar at sikre, at du har det rigtige udstyr (herunder opdateret anti-virus software) for at benytte hjemmesiden sikkert. Medmindre andet er krævet af gældende lovgivning, vil vi ikke være ansvarlig over dig ved tab eller skade, som du har fået, som følge af virus eller andet skadeligt indhold på vores hjemmeside.

Artikel 8 - Levering

Leveringsomkostninger og tidskalaer varierer afhængigt af leveringsadressen og den type produkt, du ønsker at modtage. For yderligere information, se venligst vores leveringsinformationer. Vi bestræber os på, at opfylde de leveringstidspunkter vi lover, men på grund af uforudsete forhold, er forsinkelser uundgåelige. Vi kan ikke holdes ansvarlig for eventuelle forsinkelser eller manglende levering indenfor de estimerede tidsrammer, hvis det helt eller delvist er er forårsaget af omstændigheder, der ligger udenfor vores kontrol.

Hvis der ikke er mulighed for at levere ordren, vil en note blive afleveret, hvor du bliver informeret om den aktuelle placering af din ordre, som kan være hos din nabo. Alternativt kan din ordre blive returneret til en af luftfartsselskabets depoter, og noten vil derved informere dig om hvordan du kan hente din ordre.

Risikoen for skader eller tab af produkterne forbliver vores ansvar, indtil den dato hvor produktet overgår til dig ved betaling, eller den dato hvor den første levering bliver forsøgt. Leverings refunderinger kan kun foretages i overensstemmelse med dine juridiske rettigheder i henhold til forbrugerbeskyttelse eller anden gældende lovgivning.

Artikel 9 - Korrekt indhold

Den pris du betaler, er som beskrevet nedenfor, den pris der blev vist på det tidspunkt, vi har modtaget din ordre, undtagen i tilfælde af fejl.

Vi bestræber os på at sikre, at alle priserne på hjemmesiden er korrekte, men fejl er uundgåelige. Hvis vi opdager fejl i prisen, vil vi kontakte dig hurtigst muligt, så du kan bekræfte den faktiske pris eller annullere din ordre. Hvis vi ikke er i stand til at kontakte dig, ordren automatisk blive annulleret. Hvis du annullerer, men allerede har betalt, refunderer vi beløbet.

Alle priser er angivet i danske kroner inklusiv moms. Alle størrelser, målinger og dimensioner er omtrentlige. Vi forsøger, at vise dem så korrekt som muligt, men vi kan ikke garantere, at de er helt korrekte.

Vi bestræber os på, at vise billeder af produkterne, som så tæt som muligt repræsenterer det faktiske produkt.

Artikel 10 - Retur, aflysninger og udskiftninger

For direkte information om returnering af dine bestilte varer, se venligst vores sektion om returpolitik.

Under forbrugerbeskyttelsens regler, har du ret til at annullere din ordre inden for 30 dage, begyndende på dagen efter, at du har modtaget produkterne. I dette tilfælde, vil du modtage en fuld tilbagebetaling for de produkter du har modtaget, som vil blive behandlet i overensstemmelse med refunderingssektionen nedenfor og i øvrigt i overensstemmelse med dine lovbestemte rettigheder. For at gøre det nemmest, kan vi også tilbyde et merafkast på cirka tredive dage, efter du har modtaget varen.

Hvis du ønsker at annullere din ordre, skal du informere os skriftligt via e-mail. Vi vil derefter arrangere en opsamling, hvor ordren skal afhentes i original emballage og i samme stand, som du modtog dem, gratis (se vores returpolitik sektion for mere information). Du har en juridisk forpligtelse til at være forsigtig med produkterne, mens de er i din besiddelse. Hvis du ikke overholder denne forpligtelse, kan vi have en søgsmålsret over dig for erstatning.

Disse vilkår påvirker ikke dine andre lovbestemte rettigheder som forbruger og er ikke beregnet som en fuldstændig redegørelse for dine lovmæssige rettigheder. For mere information om din ret som forbruger under

beskyttelse af fjernsalg, skal du kontakte din kommune, forbrugerombudsmand eller et forbrugerrådgivningscenter.

I sjældne tilfælde er det muligt, at produktspecifikationerne ændres. Hvis dette er tilfældet, vil vi kontakte dig så snart vi kan, for at tilbyde dig et alternativ, som ligner det oprindelige produkt. Hvis du er utilfreds med den erstatning eller udskiftning, skal du kontakte vores kundeservice. Vi vil arrangere en opsamling og refundere dine penge i overensstemmelse med vores refunderingspolitik i Refunderinger nedenfor.

Hvis du mener, at du har modtaget defekte, beskadigede eller forkerte produkter, skal du informere os inden for en rimelig tid. Vær venlig ikke at sende produktet tilbage til os i første omgang. I stedet vil vi kontakte dig, for at diskutere en passende løsning, og kan tilbyde dig (uden begrænsning) reparation eller reservedele, et erstatningsprodukt eller en fuld refundering. Hvis vi kan tilbyde dig en refundering, vil vi refundere prisen på det defekte beskadigede eller forkerte produkt, samt eventuelle leveringsomkostninger og de rimelige omkostninger, du måtte pådrage i returnering af varen til os.

Artikel 11 - Refundering

Hvis du annullerer en ordre i henhold til afsnittet Returnering ovenstående, vil vi refundere pengene, efter de bestilte produkter er blevet returneret til os. Refunderingen vil blive betalt til det betalingskort, eller den PayPal konto, du brugte til at betale for ordren. Som nævnt ovenfor, er du underlagt de regler, der fastsat for varer som er beskadiget under returnering.

Artikel 12 - Juridisk garanti

Vi garanterer, at alle produkter købt hos os via vores hjemmeside, er i overensstemmelse med den relevante købsaftale i mindst to år fra levering af produktet i henhold til EU-lovgivningen, men den nationale lovgivning kan give dig yderligere rettigheder. Overensstemmelse med købsaftalen betyder, at produkterne stemmer overens med beskrivelsen på vores hjemmeside, er egnet til de formål, som varer af samme type sædvanligvis anvendes til, og viser kvalitet og ydeevne, der er normale i produkter af samme type, og som med rimelighed kan forventes. Den juridiske garanti dækker også skader, der kan opstå under forsendelsen.

I tilfælde af manglende overensstemmelse, er du berettiget til at få produkterne bragt i overensstemmelse gratis vha. reparation eller udskiftning, eller, hvis dette er umuligt eller uforholdsmæssigt, til et passende afslag i prisen eller tilbagebetaling. Hvis dit købte produkt er beskadiget, så tøv ikke med at kontakte vores kundeservice.

Denne juridiske garanti påvirker eller forstyrrer ikke andre af dine andre rettigheder som kunde, baseret på nationale love og bestemmelser.

Dine rettigheder i henhold den lovbestemte garanti bliver ugyldig, hvis andre end fabrikanten eller en reparationservice, der ikke er udpeget af os, modificerer produktet.

Artikel 13 - Ejendomsret

Den erhvervsdrivende har en klageprocedure, som er tilstrækkelig bekendtgjort, og behandler klager i overensstemmelse med denne klageprocedure.

Klager over aftalens gennemførelse skal beskrives fuldstændigt og tydeligt inden for rimelig tid og sendes til den erhvervsdrivende, efter at forbrugeren har konstateret fejl.

Klager, som er indgivet hos den erhvervsdrivende, bearbejdes inden for 14 dage regnet fra modtagelsen. Hvis det forventes, at en reklamation kræver en længere behandlingstid, besvarer den erhvervsdrivende klagen indenfor 14 dage ved at bekræfte modtagelsen og oplyse, hvornår forbrugeren kan forvente et mere detaljeret svar.

Kunden skal tillade den erhvervsdrivende mindst 4 uger til at løse klagen efter gensidigt samråd. Efter denne periode opstår der en tvist, der kræver tvistbilæggelse.

Er du utilfreds med behandlingen af din klage? Du kan præsentere din klage til Forligsudvalget via den europæiske ODR-platform. (<http://ec.europa.eu/consumers/odr>)

Artikel 14 - Ejendomsret

Ved at acceptere vilkårene anerkender og accepterer du, at alle ophavsrettigheder og andre immaterielle rettigheder som er til rådighed for din personlige brug, forbliver vores ejendom på alle tidspunkter.

Du kan downloade eller kopiere indhold eller materialer, som støtte til personlig brug fra vores hjemmeside. Kopiering, reproduktion, udgivelse, distribution eller at vise indhold eller materialer der vises på vores hjemmeside for enhver anden brug er ulovlig, og er forbudt ved lov.

Indholdet og andre materialer på vores hjemmeside er tilgængeligt til din personlige brug og må ikke kopieres eller anvendes, medmindre det er aftalt til af os eller en af vores repræsentanter i godkendte skriftlige udtryk.

Artikel 15 - Ansvar

Hvis vi ikke overholder disse vilkår, vil vi kun ansvarlige over for dig for købsprisen for produkterne.

Vi vil ikke være ansvarlig for tab, der skyldes vores manglende overholdelse af disse vilkår, som falder under følgende kategorier: Tab af indkomst eller indtægt; tab af forretning; tab af fortjeneste; tab af forventede besparelser; tab af data; tab af goodwill eller omdømme; spild af ledelse eller kontortid; eller eventuelle særlige eller indirekte tab eller tab af goodwill eller omdømme.

Intet i denne aftale udelukker eller begrænser vores ansvar for død eller personskade forårsaget af vores uagtsomhed; bedrageri eller svigagtig vildledning; enhver overtrædelse af de forpligtelser, antydes af § 12 i Sale of Goods Act 1979; defekte produkter i henhold til loven forbrugerbeskyttelse 1987; eller alle andre spørgsmål, hvor det ville være ulovligt for os at udelukke eller forsøge at udelukke vores ansvar.

Selvom vi bestræber os på, at sikre vores hjemmeside opfylder alle gældende sikkerhedsstandarder, kan vi ikke holdes ansvarlig for uautoriseret adgang til oplysninger, du giver til os ved hjælp af vores hjemmeside.

Hvis nogen af disse vilkår eller andre bestemmelser i en kontrakt bestemmes af en kompetent myndighed for at være ugyldige, ulovlige eller ikke kan håndhæves på nogen måde, vil en sådan betingelse eller bestemmelse for så vidt blive adskilt fra de øvrige vilkår, betingelser og bestemmelser, der fortsat vil være gyldige i videst muligt omfang tilladt ved lov.

Artikel 16 - Andre vigtige vilkår

Alle kontrakter indgås på engelsk. Alle sager, der måtte opstå skal desuden underlagt være engelsk lov og vil være omfattet af de engelske domstole.

Disse vilkår udgør hele aftalen mellem os og erstatter alle tidligere diskussioner, korrespondance og forhandlinger mellem os vedrørende emnet.

Vi er enige om, at ingen af os har nogen rets midler i forhold repræsentation eller garanti (hvad enten det er uskyldigt eller forsømmeligt), som ikke er anført i disse Vilkår. Vi er enige om, at vores eneste ansvar i forbindelse med disse erklæringer og garantier, der er fastsat i disse Vilkår (hvad enten det uskyldigt eller forsømmeligt), vil være kontraktbrud.

Ingen person, der ikke er part i denne aftale, har ingen rettigheder til at håndhæve en bestemmelse i denne aftale.

Artikel 17 - Kontakt os

Hvis du har spørgsmål vedrørende disse vilkår eller om websiden, så kontakt venligst vores kundeservice.

Vilkår og betingelser for erhvervskunder

Last updated: 2020-06-01

Content:

Article 1 - Definitions

- Article 2 – Identity of the entrepreneur
- Article 3 – Applicability
- Article 4 – The offer
- Article 5 – The contract
- Article 6 - Pricing
- Article 7 – Performance of the contract and additional guarantee
- Article 8 – Delivery and execution
- Article 9 – Extended transactions: duration, termination and extension
- Article 10 - Payment
- Article 11 – Liability
- Article 12 – Retention of title
- Article 13 – Complaints Procedure
- Article 14 – Disputes

Article 1 - Definitions

Throughout these terms and conditions, the following terms and definitions will be used:

1. **Day:** calendar day;
2. **Digital content:** data that is produced or delivered in digital form;
3. **Long-term contract:** a contract that provides for the regular delivery of items, services, and/or digital content during a specific period;
4. **Durable medium:** any tool - including email - that enables the customer or entrepreneur to store information that is personally addressed to them in a way that enables future consultation or use during a period that is attuned to the aim for which the information is intended, and enables the unaltered reproduction of the stored information;
5. **Customer:** the natural or legal person which is acting as a professional and/or for a company;
6. **Entrepreneur:** the natural or legal person that offers products, (access to) digital content, and/or services to customers at a distance;
7. **Distance contract:** a contract that is entered into between the entrepreneur and the customer in the context of an organised system for sales of products at a distance, digital content, and/or services whereby, until the contract is entered, exclusive or partial use is made of one or more techniques for communication at a distance;
8. **Written:** in these terms and conditions, "written" includes communication via email and fax if the identity of the sender and the integrity of the email are sufficiently certain;
9. **Technique to communicate at a distance:** a resource that can be used for entering into a contract without the customer and the entrepreneur having to come together at the same time in the same space;
10. **Website:** the entrepreneur's web shop on which goods and services are offered which can be bought by customers;
11. **Platform:** the external environment on which entrepreneurs can offer goods and services which can be bought by customers.

Article 2 – Identity of the entrepreneur

The private limited liability company vidaXL Europe B.V., Mary Kingsleystraat 1, 5928 SK Venlo, The Netherlands. Operating in the Netherlands under the VAT number: DK12696418, trading under the Chamber of Commerce number 09188362

Article 3 - Applicability

1. These terms and conditions are applicable to every offer of the entrepreneur and every distance contract between the entrepreneur and the customer.
2. If the customer includes provisions or conditions that deviate from or do not appear in the general terms and conditions in their assignment, then provisions or conditions will only be applicable to the entrepreneur in the case they are accepted expressly in written form.
3. The text of these terms and conditions will be made available to the customer before the distance contract is entered. If this is not reasonably possible, the entrepreneur will state, before the distance contract is entered, the way the terms and conditions can be consulted at the entrepreneur and that they can be sent as soon as possible, free of charge, at the customer's request.
4. If the distance contract is concluded electronically, it may be that, contrary to the previous paragraph and before the distance contract is entered, the text of these terms and conditions can be made available to the customer by electronic means in such a way that it can be stored by the customer in a simple manner on a durable data carrier. If this is not reasonably possible then, before the distance contract is entered, it will be stated where the terms and

conditions can be consulted by electronic means and that they will be sent electronically or in another way, free of charge, at the customer's request.

5. If and insofar as one of the provisions of these general terms and conditions is null or void, the concerning provision must be read in the way of the legally permitted provision that is closest in content to the intentions of the parties, as it appears from the null or void provision, while the remaining provisions remain fully in effect.

6. If, in addition to these terms and conditions, specific conditions of an external platform on which products and services are being offered by the entrepreneur apply, the customer can, in the event of conflicting conditions, always invoke the applicable condition that is most favourable to them, but only if the Terms & Conditions are non-derogable.

Article 4 – The offer

1. If an offer is subject to a limited duration or subject to conditions, this will be explicitly stated in the offer.

2. The offer will include a full and detailed description of the offered products, digital content, and/or services.

3. The content of the website as well as its offer have been composed with the greatest care. However, the entrepreneur cannot guarantee that all information on the website is always correct and complete. Because of this, all prices, the offer and other information on the website and in other materials from the entrepreneur are subject to obvious programming and typing errors.

Article 5 - The contract

1. The contract shall come into force at the time the customer accepts the offer and complies with the corresponding conditions.

2. If the customer has accepted the offer by electronic means, the entrepreneur will immediately confirm by electronic means the receipt of the acceptance of the offer. If the receipt of acceptance of the offer has not been confirmed by the entrepreneur, the customer can terminate the contract.

3. After the customer accepts the offer, the entrepreneur reserves the right to cancel the offer within 3 working days of acceptance. The entrepreneur will notify the customer immediately of such cancellations.

4. If the contract is concluded electronically, the entrepreneur will take appropriate technical and organizational measures to secure the electronic transfer of data and will ensure a secure web environment. If the customer can pay electronically, the entrepreneur will observe appropriate security measures to this end.

5. If, after the contract is accepted, it turns out the client has provided any incorrect details, the entrepreneur has the right to fulfil its obligations only after receiving the correct details.

6. The entrepreneur can, within the statutory provisions, investigate whether the customer can fulfil their payment obligations, as well as investigate all the facts and factors that are of importance for entering into the distance contract responsibly. If, based on this investigation, the entrepreneur has solid grounds for not entering into the contract, they are entitled to refuse an order or application, stating reasons, or to attach special conditions to the implementation. If the entrepreneur, based on the investigation, declines the request or attaches special conditions to it, the customer will be informed of this no later than 3 days after concluding the contract.

Article 6 - Pricing

1. All prices mentioned on the website of and in other materials from the entrepreneur, are including VAT (unless stated otherwise) and unless stated differently on the website, are including other applicable charges.

2. Contrary to the previous paragraph, the entrepreneur can offer products or services, whose prices are linked to fluctuations on the financial market over which the entrepreneur has no influence, at variable prices. This linkage to fluctuations and the fact that any stated prices are target prices will be stated in the offer.

3. The entrepreneur can change prices 2 weeks after conclusion of the contract. Customers that do not agree with the change have the authority to terminate the contract without being charged for this by the entrepreneur.

4. Additional charges, such as delivery fees and payment fees, will be mentioned on the website and will at least be shown during the order process.

Article 7 – Performance of the contract and additional guarantee

1. The entrepreneur guarantees that the delivered products and services comply with the contract, on the understanding that minor deviations accepted in the sector regarding specified sizes, weights, quantities, discolorations and slight mutual colour deviations, etc., do not count as shortcomings on the part of the entrepreneur.

2. The customer must examine the goods delivered at the time of delivery and the customer must check whether the delivered goods meet the contract stipulations. This includes:

- whether the correct goods have been delivered;
 - whether the delivered goods correspond in terms of quantity and number with what has been agreed;
 - whether the delivered goods meet the requirements that may be set for normal use and/or commercial purposes.
- In case of visible defects or shortcomings, the customer must report these to the entrepreneur within 14 days after delivery. In case non-visible defects or shortcomings are found, the customer must report these to the entrepreneur within 14 days at the latest after he could reasonably have discovered these. If the customer does not do this, he is no longer entitled to any form of repair, replacement, compensation and/or refund in respect of these defects.
3. If the entrepreneur considers a complaint to be justified, the relevant products will be repaired, replaced or (partially) reimbursed after consultation with the customer. The entrepreneur can thereby redirect the customer to a manufacturer or supplier.

Article 8 – Delivery and execution

1. In compliance with that which is stated in this respect in article 3 of these terms and conditions, the entrepreneur will carry out accepted orders with appropriate rapidity.
2. The entrepreneur is entitled to engage third parties if required to perform the duties under the contract.
3. The specified delivery times must be interpreted as a duty of reasonable effort and are deemed to have been approximated. The entrepreneur is free to choose the carrier. Except in the event of intent or deliberate recklessness on the part of the seller, exceeding of the delivery time shall never entitle the customer to any form of compensation.
4. The entrepreneur reserves the right to deliver sold products in parts.
5. The risk of damage to and/or loss of products rests with the entrepreneur until the time of delivery to the customer, unless expressly agreed otherwise. If the customer agrees to pick up the products, the risk is transferred when the products are handed over.
6. If the customer, or a third party designated by them, is not present at the delivery address on the agreed time to receive the products, the entrepreneur has the right to take back the products. In consultation with the customer, the entrepreneur might, at additional costs, offer the products to the customer at a different time and/or day. If delivery proves to be impossible, the payment obligation will not be cancelled and any additional costs, including the return costs, will be charged to the customer.

Article 9 – Extended transactions: duration, termination, and extension

Termination:

1. The customer can always terminate a contract that is entered for an indefinite period and is for the regular delivery of products, digital content or services in accordance with the termination rules agreed to and a period of notice of no more than two months.
2. The customer can always terminate a contract that is entered for a definite period and is for the regular delivery of products (including electricity), digital content or services at the end of the definite period with the observance of the termination regulations agreed for this purpose and a period of notice of a maximum of two months.
3. The customer can terminate the contracts stated in the foregoing paragraphs in writing.

Extension:

4. A contract that is entered for a set period and is for the regular delivery of products (including electricity), digital content or services will be automatically extended for the same definite period.
5. The mentioned periods of notice also apply for terminations by the entrepreneur

Article 10 - Payment

1. The customer has the duty to pay the entrepreneur with the during the order process and on the website mentioned payment methods. The entrepreneur is free to offer various payment methods which can change from time to time. Insofar as not otherwise determined, the customer is obligated to pay within 14 days of delivery.
2. If the customer does not fulfil their payment obligation(s) in a timely manner, they are immediately liable by law, without a notice of default being required. The entrepreneur is entitled to increase the amount payable by statutory interest rate and the entrepreneur is entitled to charge the extrajudicial collection costs incurred by them to the customer.

Article 11- Retention of title

1. Delivered goods remain the ownership of the entrepreneur until the customer pays the payable amount in full.

Article 12- Liability

1. Subject to intention or gross negligence, the total liability of the entrepreneur towards the customer due to imputable failure in the performance of the contract is limited to compensation to a maximum of the amount stipulated for that contract (including VAT). In case of a long-term contract, then said liability is limited to a reimbursement of the amount that the customer owed to the entrepreneur in the 3 months preceding the event causing the damage.
2. The entrepreneur shall not be liable towards the customer for indirect damage, including, but not limited to, consequential damage, loss of profit, missed savings, loss of data or damage due to business interruption.
3. The customer indemnifies the entrepreneur against any claims in respect of third parties, except in the event of intent or deliberate recklessness on the part of the entrepreneur or a statutory director of the entrepreneur.
4. The preceding paragraphs shall not apply to damage suffered by the customer caused by reselling faulty products purchased from the entrepreneur, in case the clients of the customer commit to legal action against them.
5. Unless performance of the contract is permanently impossible, the liability of an entrepreneur due to an attributable failure to fulfil an obligation from the contract shall only arise if the customer informs the entrepreneur forthwith, in writing, with a reasonable deadline for remedying the failure, and the entrepreneur continues to be in default in the fulfilment of its obligation after that term. The notice of default must contain an as complete and as detailed a description as possible of the shortcoming, so that the entrepreneur is given the opportunity to respond adequately.
6. A condition for any right to compensation is that the customer always reports the damage to the entrepreneur in writing as soon as possible, but no later than 14 days after it arises. Damage that has not been brought to the attention of the entrepreneur within that period is not eligible for compensation, unless the customer can demonstrate that he could not have reported the damage earlier.
7. In the event of force majeure, the entrepreneur shall not be obliged to compensate for any damage to the customer.

Article 13 – Complaints procedure

1. The entrepreneur has a sufficiently publicised complaints procedure and will deal with the complaint in compliance with this complaints procedure.
2. Complaints concerning the performance of the contract must be submitted to the entrepreneur, fully and clearly described, within a reasonable period after the customer has ascertained the defects.
3. Complaints submitted to the entrepreneur will be replied to within a period of 14 days calculated from the date of receipt. If a complaint requires a foreseeably longer processing time, the entrepreneur will reply within the period of 14 days with a confirmation of receipt and an indication of when the customer can expect a more extensive reply.

Article 14 - Disputes

1. Contracts between the entrepreneur and the customer to which these terms and conditions apply are exclusively governed by the laws of the Netherlands.
2. Any disputes that might arise from the contract and cannot be settled amicably, may exclusively be submitted to the court of Oost-Brabant, location 's-Hertogenbosch. This is subject to the extent that mandatory rules of jurisdiction limit this choice. The entrepreneur and customer may settle their disputes by means of binding advice or arbitration.

Vilkår og betingelser for brug af websiden vidaXL

Version: 2020-06-01

Indhold

- Artikel 1 – Definitioner
- Artikel 2 - Anvendelse
- Artikel 3 – Brugerkonto
- Artikel 4 – Vilkår og betingelser for websiden
- Artikel 5 – Ordre
- Artikel 6 - Auktioner
- Artikel 7 - Bedømmelse
- Artikel 8 – Lukning af konto og websidens funktioner
- Artikel 9 – Privatlivspolitik og personlige oplysninger

Artikel 10 – Intellectuel ejendom og tredjepartsdata

Artikel 11 - Erstatningsansvar

Artikel 12 - Diverse

Artikel 1 – Definitioner

- **Konto:** Den konto, som brugeren skal oprette for at kunne placere ordrer, deltage i auktioner og give bedømmelser.
- **Tredjepartssælger(e):** En tredjepart, der tilbyder produkter til brugerne via websiden.
- **Bruger:** Alle besøgende på websiden.
- **Vilkår og betingelser for brug:** Disse vilkår og betingelser for brug af websiden vidaXL
- **Bedømmelse:** En bedømmelse, der kan gives af brugeren af vidaXL, websiden og/eller tredjepartssælgere.
- **Auktioner:** Auktionerne der afholdes af vidaXL på websiden.
- **vidaXL:** vidaXL Marketplace Europe B.V. hovedkontor i (5928 SK) Venlo på Mary Kingsleystraat 1.
- **Website:** Websiden, som aktivt findes under URL vidaxl.nl og enhver anden webside, URL eller anvendelse dedikeret til vidaXL.

Artikel 2 – Anvendelse

1. Disse vilkår og betingelser for brug gælder for enhver brug af websiden, herunder brug af kontoen.
2. vidaXL forbeholder sig ret til at ændre disse vilkår og betingelser for brug fra tid til anden. De ændrede vilkår og betingelser for brug vil være gældende, så snart de er blevet offentliggjort på websiden. Derfor er det tilrådeligt at kontrollere vilkår og betingelser for brug regelmæssigt.

Artikel 3 – Brugerkonto

1. For at kunne placere ordrer, deltage i auktioner og give bedømmelser, er det nødvendigt at oprette en konto. Brugeren kan oprette en konto ved at levere de nødvendige oplysninger via online-formularen på websiden. Denne formular kan findes under overskriften "Ny kunde? ".
2. For at kunne oprette en konto skal brugeren:
 - a. være mindst 18 år på det tidspunkt, kontoen oprettes;
 - b. have en gyldig e-mailadresse.
3. Når kontoen er blevet oprettet, vil brugeren modtage en bekræftelsesmail. Så snart kontoen er blevet aktiveret, kan brugeren logge ind ved hjælp af sin e-mailadresse og det password, som han eller hun har valgt.
4. En e-mailadresse kan kun bruges én gang til at oprette en konto. En konto er strengt personlig, må ikke overdrages og er knyttet til den bruger, der har oprettet kontoen.
5. Brugeren skal sikre, at de oplysninger, han eller hun leverer vedrørende kontoen og i yderligere kommunikation med vidaXL er korrekte, fuldstændige og opdaterede. Enhver ændring af personoplysningerne kan foretages af brugeren selv ved at logge ind på kontoen og foretage ændringerne.
6. Brugeren skal holde adgangskoden fortrolig og skal træffe rimelige foranstaltninger for at forhindre uautoriserede tredjeparter i at få kendskab til og bruge adgangskoden og / eller hans eller hendes konto.
7. Brugeren er forpligtet til straks at underrette vidaXL i tilfælde af tab, tyveri eller (mistænkt) misbrug eller uautoriseret brug af adgangskode og / eller konto af tredjemand. Indtil at denne meddelelse rent faktisk modtages af vidaXL, vil brugeren blive holdt ansvarlige for eventuelle skader som følge af misbrug af adgangskode og / eller konto.
8. Hvis vidaXL konstaterer eller har mistanke om, at uvedkommende bruger eller i stand til at bruge brugerens konto, forbeholder vidaXL sig ret til straks at blokere den pågældende konto og inddrive eventuelle skader, vidaXL måtte lide som følge af dette fra brugeren, uden vidaXL blive holdt ansvarlig for skader lidt af brugeren.

Artikel 4 – Brug af websiden

1. Brugeren garanterer, at de oplysninger og data leveret af ham eller hende er korrekte, fuldstændige og pålidelige. vidaXL forbeholder sig ret til at kontrollere rigtigheden af de leverede oplysninger og data og

til at fjerne oplysninger og data fra brugeren, hvis de bevises, at de er ukorrekte eller hvis deres korrekthed ikke kan verificeres.

2. Brugeren må ikke:
 - forstyrre driften af websiden eller anvende software, der kunne forstyrre driften af websiden;
 - igangsætte processer / give processer mulighed for at fortsætte, som med rimelighed kan mistænkes for at begrænse andre brugere eller have negativ indvirkning på brugen af websiden.
 - optræde som en anden bruger.
3. Brugeren må ikke gengive websiden eller nogen del af websiden eller stille den til rådighed (ved hjælp af deep-linking eller andet), uden først at have fået skriftlig tilladelse fra vidaXL.

Artikel 5 – Ordrer

1. vidaXL's generelle vilkår og betingelser og vidaXL's returbetingelser gælder for alle ordrer hos vidaXL, der placeres på websiden. Brugeren accepterer disse generelle vilkår og betingelser samt returbetingelser, når han eller hun opretter en konto.
2. For ordrer hos tredjepartssælger(e) gennem websiden gælder tredjepartssælger(e)s generelle vilkår og betingelser samt returbetingelser. Disse forefindes på tredjepartssælgerens virksomhedsside. Hvis tredjepartssælgeren ikke har separate vilkår og betingelser og/eller returbetingelser, vil vidaXL's Generelle Vilkår og Betingelser og/eller Returbetingelser gælde for købsaftalen mellem brugeren og tredjepartssælgeren.

Artikel 6 – Auktioner

1. vidaXL's auktionsbetingelser gælder for deltagelse i auktioner, som holdes af vidaXL på websiden. Brugeren accepterer disse auktionsbetingelser, når han eller hun opretter konto, eller i det mindste på det tidspunkt at brugeren deltager i en auktion for første gang.
2. Brugeren må ikke uretfærdigt eller uretmæssigt påvirke budgivningen på nogen måde.

Artikel 7 – Bedømmelser

1. Efter et køb via websiden, kan brugeren blive af eller på vegne af vidaXL blive bedt om at vurdere vidaXL, websiden og / eller tredjepartssælger(e) ved at give en bedømmelse. vidaXL forbeholder sig ret – men ikke pligt – til at placere bedømmelsen på websiden eller på anden måde offentliggøre den, inkl. det navn, bosted og dato for bedømmelsen, der gives af brugeren.
2. I tilfælde af bedømmelser, som er indsamlet af tredjepart på vegne af vidaXL, gælder de generelle vilkår og betingelser og / eller vilkår og betingelser fra den pågældende part.
3. vidaXL forbeholder sig ret til ikke at offentliggøre en bedømmelse eller fjerne den fra websiden, hvis tredjepartssælgeren kan bevise, at den pågældende bedømmelse er:
 - i strid med lovgivningen eller gældende bestemmelser;
 - i strid med den offentlige orden eller anstændighed;
 - en bedømmelse kun af produktet;
 - ikke vedrører den pågældende sælger;
 - indeholder personlige oplysninger om sælger;
 - indeholder en URL eller reklame;
 - er falsk.

Artikel 8 – Lukning af konto og and websidens funktioner

1. vidaXL forbeholder sig ret til at afvise brugere eller opsige deres konto ensidigt, hvis der er grund til dette, for eksempel i tilfælde af:
 - uautoriseret brug eller misbrug af websiden og / eller konto;
 - manglende overholdelse af disse vilkår og betingelser for brug eller auktionsbetingelser;
 - manglende overholdelse af aftaler mellem brugeren og vidaXL og / eller tredjepartssælger(e).
2. Endvidere har vidaXL ret til at begrænse, afvise eller tilbagekalde visse anvendelser eller midlertidigt blokere kontoen fra at blive brugt i tilfælde som beskrevet i Artikel 8.1.
3. vidaXL forbeholder sig på alle tidspunkter ret til at indstille tilgængeligheden til funktioner på websiden eller ændre disse.

Artikel 9 - Privatlivspolitik og personlige oplysninger

1. De personlige oplysninger, som brugeren leverer til vidaXL, såsom hans eller hendes navn og adresse, telefonnumre og e-mailadresser, behandles af vidaXL i filer, der ejes af vidaXL. Disse oplysninger vil blive brugt af vidaXL til at håndtere konti og auktioner, behandle ordrer, levering og fakturering og eventuel mægling i tvister mellem bruger og tredjepartssælger(e).
2. Brugeren har til enhver tid mulighed for at få adgang til, ændre eller udvide sine personlige oplysninger ved at logge ind på sin konto.
3. I princippet vil vidaXL ikke videregive personlige oplysninger til tredjepart, medmindre dette er nødvendigt for at udføre en aftale med brugeren. vidaXL vil for eksempel give brugerens navns og adresse, e-mailadresse og telefonnummer til tredjepartssælger(e), så vidt dette er nødvendigt for at udføre en købsaftale mellem brugeren og tredjepartssælger(e). Kommunikation mellem brugeren og tredjepartssælger(e) håndteres via en mailfunktion hos vidaXL. Kommunikation gemmes på vidaXL's servere og kan tilgås og bruges af vidaXL med henblik på at:
 - hjælpe brugeren og / eller tredjepartssælgeren i tilfælde af spørgsmål og / eller problemer;
 - vurdere, om tredjepartssælgeren opfylder / har opfyldt hans eller hendes krav;
 - og analysere procesforbedringer.
4. Websiderne anvender cookies. Cookies anvendes eksempelvis til at huske login-data. Desuden er tredjeparts cookies indsat på websiden.
5. Brugeren kan indstille sin browser på en sådan måde, at den ikke modtager cookies under hans eller hendes besøg på websiden. I dette tilfælde kan det dog være, at brugeren ikke fuldt ud kan udnytte alle funktioner på websiden, eller at hans eller hendes adgang til dele af websiden og / eller kontoen er begrænset.
6. vidaXL forbeholder sig ret til at lagre data vedrørende den besøgendes adfærd på websiden (IP-adressen bruges, blandt andet), hvis der er mistanke om, at misbrug og / eller uautoriseret brug af websiden sker gennem brugerens konto.
7. For mere information om, hvordan vidaXL anvender brugernes personoplysninger og implementerer cookies på websiden, henvises der til vidaXL's fortrolighedspolitik, som findes på websiden.

Artikel 10 – Intellektuel ejendom og tredjepartsdata

1. Medmindre andet er angivet, forbeholdes alle rettigheder, herunder ophavsret og andre immaterielle rettigheder for (oplysninger på) websiden vidaXL i det omfang, de ikke forbeholdes tredjepart / de tilladelsesindehavere, der gør oplysningerne tilgængelige.
2. Brugeren må konsultere (oplysningerne på) websiden og lave kopier til privat brug, eksempelvis ved at printe eller gemme dem. Enhver anden brug, f.eks. lagring og gengivelse af (dele af) websiden på en separat webside eller oprettelse af forbindelser, hyperlinks eller deeplinks til (dele af) websiden er ikke tilladt uden udtrykkelig skriftlig tilladelse fra vidaXL.
3. Oplysningerne på hjemmesiden er delvist leveres af tredjeparter, såsom tredjepartssælgere og andre brugere (i tilfælde af bedømmelser). vidaXL kan ikke holdes ansvarlig for eventuelle skader som følge af ukorrekte, ufuldstændige eller uretmæssige oplysninger fra tredjepart på websiden.
4. Hjemmesiden kan indeholde links til eksterne internetsider. vidaXL kan ikke holdes ansvarlig for brug eller indhold af websider, som der linkes til via websiden, eller som har et link til websiden.

Artikel 11 – Erstatningsansvar

1. Brugeren anerkender, at i tilfælde af ordrer med tredjepartssælger(e), laves købsaftalen mellem brugeren og tredjepartssælgeren, og at vidaXL hverken er eller vil blive part i denne aftale.
2. Som sådan er vidaXL ikke forpligtet til at verificere eller vurdere kvaliteten, mængden eller kapaciteten af de produkter, der tilbydes af tredjepartssælger(e) på websiden og kan ikke holdes ansvarlig på nogen måde for skader som følge af, at sådanne oplysninger viser sig at være at være forkerte, ufuldstændige eller uretmæssige.
3. Skulle vidaXL holdes ansvarlig for skader uden hensyn til dette, er dette ansvar i alle tilfælde begrænset til købsprisen på det pågældende produkt, der faktureres af tredjepartssælger til bruger.
4. vidaXL's erstatningsansvar, uanset art, er begrænset til det beløb, som vidaXL's ansvarsforsikring godtgør i den pågældende sag.

Artikel 12 – Diverse

1. Hvis en eller flere af bestemmelserne i disse vilkår og betingelser for brug ikke længere er bindende, gyldig eller implementérbar, vil de andre bestemmelser fortsat være gældende i fuldt omfang. I et sådant tilfælde, vil vidaXL erstatte den pågældende bestemmelse med en ny bestemmelse, der skal fastlægges af vidaXL og nærme sig betydningen af den pågældende bestemmelse så meget som muligt.
2. Ved brug af websiden, brug af kontoen og disse vilkår og betingelser er dansk lov udelukkende relevant.