

PRIVATLIVSPOLITIK COOKIEERKLÆRING – VIDAXL.DK

OG

Version 2025.1

Denne Privatlivspolitik og Cookieerklæring gælder for Behandlingen af Personoplysninger i forbindelse med køb og aktiviteter på denne hjemmeside.

Hjemmesiden drives af vidaXL Marketplace Europe B.V., et selskab registreret i Holland, som faciliterer transaktioner og driver den online salgsplatform. Produkter solgt gennem hjemmesiden tilbydes af vidaXL Europe B.V.

Gennem hele denne Politik henviser “vidaXL” til vidaXL Marketplace Europe B.V., vidaXL Europe B.V. og, hvor relevant, til andre vidaXL-relaterede enheder, der er involveret i drift, service eller support af Webshoppen.

SUMMARY:

Kategori	Detaljer
Hvem indsamler data	vidaXL Marketplace Europe B.V. (Webshopoperatør), vidaXL Europe B.V. (Produktsælger), Andre tredjepartspartnere afhængigt af interaktionen (se Afsnit 4 i politikken).
Retsgrundlag Behandling Behandlingsscenarier	Kontraktopfyldelse, retlig forpligtelse, legitim interesse, samtykke eller retlige krav. <u>Eksempler:</u> • Besøgende → IP, enhed, adfærdsdata (analyse/personalisering) • Kunder → Kontaktdata for ordrer og support • Kontoholdere → Login, ordreovervågning, forebyggelse af svindel • Orders/Payments → Fakturerings- og leveringsoplysninger behandles sikkert • Auktioner → Buddata indsamles for at sikre fair brug • Ønskelister → Gemmes for at personalisere oplevelsen • Anmeldelser → Deles direkte eller via partnere, bruges til verificering • Kundeservice → Opkald, e-mails, chats; opkald optages muligvis. • Nyhedsbrev → Sendt med samtykke eller legitim interesse
Datadeling	Deles med fælles/uafhængige dataansvarlige (f.eks. betaling, levering, markedsføring) Databehandlere (f.eks. CRM, hosting, chatværktøjer), underdatabehandlere og andre modtagere (f.eks. overvågning af svindel, myndigheder).
Dine rettigheder	Adgang, berigtigelse, sletning, begrænsning, indsigelse, anmodning om dataportabilitet.

Kategori	Detaljer
	Indgiv klage til Datatilsynet. Kontakt vidaXL via oplysningerne i den fulde politik.
Internationale overførsler	Data kan overføres uden for EØS med garantier såsom Standardkontraktbestemmelser.
Dataopbevaring	Opbevares kun efter behov, f.eks. 10 år for skatteformål, 2 år for inaktive konti. Se Afsnit 7 for flere detaljer.
Sikkerhedsforanstaltninger	Tekniske (SSL/TLS), organisatoriske (personaleuddannelse, begrænset adgang), overvågning, dataminimering, beredskabsplanlægning ved hændelser.
Cookies og Trackers	Anvendes til funktionalitet, analyse, personalisering og annoncer. Administreres via cookie-banneret eller browserindstillinger. Se Afsnit 9 for alle detaljer.

INDHOLD

1. DEFINITION.	3
2. HVEM INDSAMLER PERSONDATA?	3
3. RETSGRUNDLAG OG BEHANDLINGSAKTIVITETER	3
3.1 RETSGRUNDLAG	4
3.2 VORES BEHANDLING OG BEGRUNDELSER	4
3.2.1 Webshop-besøgende	4
3.2.2 Webshop-kunder.	4
3.2.3 Kontoholdere.....	4
3.2.4 Ordre og Betalinger.	4
3.2.5 Auktioner.....	4
3.2.6 Ønskeliste	5
3.2.7 Anmeldelser.	5
3.2.8 Kontakt med Kundeservice	6
3.2.9 NYHEDSBREV.....	6
4. HVEM VI DELER DINE DATA MED	7
Nogle eksterne databehandlere eller serviceudbydere, der er placeret i lande uden for EØS (f.eks. Google, Meta, Amazon, Web Services osv.), kan behandle personoplysninger under disse garantier.	9
7. HVOR LÆNGE OPBEVARES MINE DATA?	9
8. HVILKE SIKKERHEDSFORANSTALTNINGER TRÆFFES DER FOR AT BESKYTTE MINE DATA?	10
9. COOKIES, TAGS OG TRACKERE	11

10. SÅDAN KLAGER DU	12
11. ÆNDRINGER I DENNE ERKLÆRING	13

1. DEFINITION.

I denne Privatlivs- og Cookieerklæring anvendes følgende begreber med de betydninger, der er angivet nedenfor:

Webshop:	den webshop, der er tilgængelig via www.vidaXL.dk samt enhver anden hjemmeside, applikation eller URL, som vidaXL har udpeget til online salg af produkter.
Interaktion:	brugen af funktioner i webshoppen såsom oprettelse af en ønskeliste, gennemførelse af betaling, tilmelding til nyhedsbrevet, brug af "Min konto", deltagelse i auktioner, brug af chatfunktionen eller anden interaktiv funktionalitet.
Webshop-gæst:	en kunde, der besøger webshoppen for første gang, uden at interagere med Webshoppen.
Webshop-kunde:	en kunde, der interagerer med Webshoppen.
Konto:	den konto, en kunde skal oprette via Webshoppen for at kunne afgive en ordre.
Privatlivspolitik og Cookie-erklæring:	vidaXLs Privatlivspolitik og Cookie-erklæring.

Alle udtryk, der anvendes i denne Privatlivspolitik og Cookieerklæring, og som er defineret i Europa-Parlamentets og Rådets generelle forordning om databeskyttelse (EU) 2016/679 (i det følgende benævnt "GDPR"), skal have den betydning, der er tillagt dem i GDPR, herunder men ikke begrænset til: "**Personoplysninger**", "**Behandling**", "**Pseudonymisering**", "**Modtager**", "**Tredjepart**", "**Samtykke**", "**Brud på persondatasikkerheden**", "**Tilsynsmyndighed**", "**Grænseoverskridende behandling**", "**Dataansvarlig**", "**Databehandler**", "**Registreret**" og "**Databeskyttelsesrådgiver**".

2. HVEM INDSAMLER PERSONDATA?

2.1 Dine personoplysninger kan blive indsamlet og behandlet af flere parter, afhængigt af hvordan du interagerer med webshoppen.

2.2 Ansvar for dine data.

2.2.1 Primære dataansvarlige (i det følgende samlet benævnt som vidaXL):

- **vidaXL Marketplace Europe B.V.:** som operatør af Webshoppen er vidaXL Marketplace Europe B.V. den primære Dataansvarlige for den Behandling, der sker i forbindelse med din brug af Webshoppen og dens funktioner.
- **vidaXL Europe B.V.:** virksomheden, der sælger de produkter, der er opført på Webshoppen, er også enten fælles eller uafhængig Dataansvarlig sammen med vidaXL Marketplace Europe B.V. for alle aktiviteter relateret til ordre, levering, kundeservice, fakturering og eventuelle eftersalgsserviceydelser.

2.2.2 Andre involverede enheder. Afhængigt af din Interaktion kan dine data også blive behandlet af andre enheder, hvis liste fremgår af artikel 4.

3. RETSGRUNDLAG OG BEHANDLINGSAKTIVITETER

3.1 RETSGRUNDLAG

Vi behandler kun dine Personoplysninger, når vi har et gyldigt retligt grundlag. I henhold til GDPR kan følgende lovlige grundlag finde anvendelse:

Retsgrundlag	Forklaring
Kontraktopfyldelse	At opfylde en kontrakt eller at træffe foranstaltninger efter din anmodning inden indgåelse af en kontrakt
Retlig Forpligtelse	For at overholde juridiske og lovgivningsmæssige forpligtelser
Legitim Interesse	Når vi (eller en Tredjepart) har en forretningsmæssig eller kommerciel grund til at bruge dine data, afvejet mod dine rettigheder
Samtykke	Når du har givet klart og udtrykkeligt samtykke
Retlige Krav	Når det er nødvendigt for at fastlægge, udøve eller forsvare retlige krav
Almen Interesse	Ikke relevant for vores nuværende behandlingsaktiviteter

3.2 VORES BEHANDLING OG BEGRUNDELSER

I tabellerne nedenfor har vi fremhævet de vigtigste datatyper og hvordan de behandles af vidaXL.

3.2.1 WEBSHOP-BESØGENDE (indsamling kan variere afhængigt af dine cookie-indstillinger).

Data	Formål	Retsgrundlag
IP-adresse, Enhedstype, Henviser, Land, Browsingadfærd	For at optimere brugeroplevelsen, indlæse korrekt version, analysere brugen af Webshoppen og vise annoncer	Legitim Interesse, Samtykke

3.2.2 WEBSHOP-KUNDER. Samme som ovenfor, **plus**:

Data	Formål	Retsgrundlag
Kontaktinfo, Præferencer, Bestilte produkter	Ordreafvikling, personlige forslag, kundesupport	Kontrakt, Legitim Interesse, Samtykke

3.2.3 KONTOHOLDERE

Data	Formål	Retsgrundlag
Navn, E-mail, Adgangskode	Administrere Brugerkonto, spore ordrer, håndtere misbrug	Kontrakt, Legitim Interesse

3.2.4 ORDRER OG BETALINGER.

Data	Formål	Retsgrundlag
Navn, Adresse, Kontaktinfo, Betalingsmetode, IP-adresse	Ordrelevering, fakturering, forebyggelse af svindel	Kontrakt, Legitim Interesse, Retlig Forpligtelse

3.2.5 AUKTIONER.

Data	Formål	Retsgrundlag
Budnavn	Muliggøre budfunktionalitet; gennemsigtighed under auktion	Kontrakt, Legitim Interesse
Konto-/ordreoplysninger knyttet til auktion	Forebygge misbrug, håndtere tvister, behandle auktionsresultater	Legitim Interesse

3.2.6 ØNSKELISTE. Når du opretter din egen Ønskeliste i vores Webshop og tilføjer produkter til din Ønskeliste, mens du er logget ud, forbliver de på listen i 30 dage. Hvis du tilføjer produkter til din Ønskeliste, mens du er logget ind, kan du altid finde dem under Ønskeliste i Min Konto.

Data	Formål	Retsgrundlag
Ønskeliste-produkter	Huske gemte præferencer, vise relevante tilbud	Legitim Interesse, Samtykke
IP-adresse, browsingadfærd	Knytte varer til session, forbedre oplevelsen	Samtykke (cookies), Legitim Interesse (personliggørelse for indloggede brugere).

3.2.7 ANMELDELSER. vidaXL giver kunder mulighed for at anmelde produkter og tjenester efter at have afgivet en ordre. Disse anmeldelser hjælper os med at forbedre vores tjenester og informere andre kunder. Derudover kan vi invitere dig til at deltage i kundetilfredshedsundersøgelser. De data, der indsamles, varierer afhængigt af typen af anmeldelse eller undersøgelse, samt hvem der administrerer interaktionen (vidaXL eller en Tredjepart).

3.2.7.1 PRODUKT- OG SERVICEANMELDELSER ADMINISTRERET AF VIDAXL.

Data	Formål	Retsgrundlag
Navn, e-mailadresse, købt produkt, ordrenummer, bopæl (for serviceanmeldelser)	Visning sammen med anmeldelse, muliggøre kontakt i tilfælde af klager, knytte anmeldelse til ordre, muliggøre opfølgning på klager, knytte anmeldelse til specifikke varer, bekræfte at anmelder er kunde, forstå kundens region for kontekst	Legitim Interesse, Samtykke

3.2.7.2 ANMELDELSER INDSENDT VIA TREDJEPARTSPLATFØRME. Når du klikker på “Skriv en anmeldelse” eller lignende links på vores Webshop, kan du blive omdirigeret til en tredjeparts anmeldelsesplatform (en af vidaXLs kontraktbundne partnere). Disse parter indsamler og behandler dine data under deres egne privatlivspolitikker. vidaXL kontrollerer ikke, hvordan de håndterer dine oplysninger.

Data	Formål	Retsgrundlag
Navn, e-mailadresse	Visning på tredjepartswebsted, kundeverification	Samtykke (via tredjepart)

Bemærk: vi opfordrer dig til at læse Tredjepartens privatlivspolitik, før du indsender en anmeldelse.

3.2.7.3 SAMMENLIGNINGSSIDER MED ANMELDELSERFUNKTION. Du kan også anmelde vidaXL via uafhængige sammenligningssider, der viser vores produktlister.

Data	Formål	Retsgrundlag
Navn, e-mailadresse	Kontakt i tilfælde af klager, visning på platform	Samtykke, Legitim Interesse

3.2.7.4 KUNDETILFREDSHEDSUNDERSØGELSE. Efter du har foretaget et køb eller været i kontakt med vores kundeservice, kan du blive inviteret til at udfylde en kundetilfredshedsundersøgelse. Disse undersøgelser udføres af Tredjeparts tjenesteudbydere på vegne af vidaXL.

Data	Formål	Retsgrundlag
Navn, e-mailadresse og/eller telefonnummer, oplevelsesdetaljer, ordreoplysninger, IP-adresse, feedbacktekst	Kontakt for feedback, validere input, distribuere undersøgelse, følge op ved behov, forbedre service og træning, knytte oplevelse til specifik transaktion, forhindre flere indsendelser fra samme bruger, evaluere servicekvalitet	Samtykke, Legitim Interesse

3.2.8 KONTAKT MED KUNDESERVICE. Du kan kontakte vidaXLs kundeservice for at stille spørgsmål, anmode om support eller indgive klager. Kontaktmulighederne omfatter telefon, e-mail, chat eller den online klageformular, der er tilgængelig på vores Webshop. Vi indsamler og behandler personoplysninger for at besvare og håndtere din anmodning.

3.2.8.1 KONTAKT MED KUNDESERVICE.

Data	Formål	Retsgrundlag
For- og efternavn, e-mailadresse, telefonnummer, ordrenummer (drift/om relevant), beskrivelse af problemet/spørgsmålet	Identificere kunden og personalisere service, besvare forespørgsler og sende opdateringer, kontakte til realtids- eller opfølgende support, identificere køb til korrekt håndtering, forstå og løse dine henvendelser	Legitim Interesse, Kontraktopfyldelse
Chat-specifikt: fornavn og efternavn, e-mail, chat-emne	Live assistance	Legitim Interesse, Kontraktopfyldelse

Når behandling er nødvendig for at overholde gældende forbrugerbeskyttelses- eller skattelove, kan det retlige grundlag også være en retlig forpligtelse.

3.2.8.2 OPTAGELSE AF HENVENDELSER. Telefonsamtaler med kundeservice kan blive optaget til følgende formål:

Data	Formål	Retsgrundlag
Lydoptagelse af opkaldet	Medarbejderuddannelse, serviceforbedring, validering af klager	Legitim Interesse, Samtykke (med besked ved opkaldets start)

Bemærk: Du vil altid blive informeret, når et opkald optages. Optagelserne sikres og opbevares kun så længe, det er nødvendigt til det angivne formål, og højst i 28 dage.

3.2.9 NYHEDSBREV.

Data	Formål	Retsgrundlag
Navn, E-mail, Præferencer	Sende generelle og personlige marketingkommunikationer	Samtykke (opt-in), Legitim Interesse (eksisterende kunde)

4. HVEM VI DELER DINE DATA MED

4.1 vidaXL deler dine Personoplysninger med forskellige Tredjeparter for at kunne opfylde dine Ordre, levere Tjenester, opretholde vores Drift og overholde lovmæssige Forpligtelser. Disse Modtagere kan kategoriseres som Uafhængige eller Fælles Dataansvarlige eller Databehandlere i henhold til GDPR.

4.2 Uafhængige eller Fælles Dataansvarlige. Disse enheder bestemmer, uafhængigt eller i fællesskab med vidaXL, formålene og midlerne til behandling af Personoplysninger:

Enhed	Formål	Retsgrundlag
Kundeserviceudbydere (vidaXL-relateret enhed)	Håndtering af kundehenvendelser og klager	Kontraktopfyldelse, Legitim Interesse
Betalingsserviceudbydere (PSP'er) (f.eks. PayPal, Klarna, Visa, Adyen)	Sikker betalingsbehandling	Kontraktopfyldelse, Lovmæssig Forpligtelse
Logistikvirksomheder	Levering og returnering af ordrer	Kontraktudøvelse
Marketing- og undersøgelsesudbydere	Levering af nyhedsbrev, kundefeedback	Samtykke, Legitim Interesse
Produktudvikling/Kvalitetsteams	Analysere anonymiseret feedback til forbedringer	Legitim interesse

Bemærk: denne liste er muligvis ikke komplet.

4.3 Databehandlere. Disse enheder behandler Personoplysninger udelukkende efter vidaXL's instrukser i henhold til artikel 28 i GDPR:

Databehandlertype	Formål
Cloud Hosting & IT-infrastruktur	Hjemmeside- og systemdrift
CRM & Customer Service Systems	Kundeinteraktion og supportsporing
E-mail-/Nyhedsbrevsplatforme	Nyhedsbrevslevering og håndtering af tilmelding
Chat- og interaktionsværktøjer	Kundeservice i realtid
Inkassotjenester	Underleverandør til inkasso
Kundeserviceudbydere (eksternt)	Håndtere kundeklager på vegne af vidaXL

Bemærk: denne liste er muligvis ikke komplet.

4.4 Underdatabehandlere. Når vidaXLs databehandlere benytter underdatabehandlere, er følgende foranstaltninger på plads:

- Der foreligger en bindende aftale med underdatabehandleren ;
- Forpligtelserne svarer til eller overstiger dem i vores databehandleraftaler;
- Underdatabehandlere bliver vurderet for tilstrækkelige sikkerhedsforanstaltninger.

4.5 Andre specifikke eksterne modtagere. vidaXL kan dele personoplysninger med følgende parter:

Kategori	Eksempler	Formål	Retsgrundlag
Offentlige myndigheder	Skattemyndigheder, Finanstilsynet, Politi, Toldvæsen	Juridisk overholdelse, forebyggelse af svindel	Lovmæssig Forpligtelse
Finansielle partnere og svindelkontrolpartnere	Anti-svindel, inkassobureauer	Risikostyring	Legitim Interesse
Marketingpartnere	Print/mail services, email marketing	Markedsføring og indholdstilpasning	Samtykke, Legitim Interesse
Eksterne rådgivere	Advokatfirmaer, revisorer	Retssager, compliance	Legitim Interesse

4.6 Omstrukturering eller virksomhedsændringer. I tilfælde af et salg, en fusion eller en omstrukturering af vidaXL eller dets tilknyttede selskaber, kan dine Personoplysninger blive delt med potentielle købere eller koncernenheder under streng fortrolighed og kun som tilladt i henhold til GDPR.

5. DINE RETTIGHEDER

5.1 I henhold til databeskyttelseslovgivningen har du rettigheder, herunder:

- **Din ret til indsigt** – Du har ret til at anmode os om en kopi af dine personoplysninger.
- **Din ret til berigtigelse** – Du har ret til at anmode os om at rette personoplysninger, som du mener er unøjagtige. Du har også ret til at anmode os om at supplere oplysninger, som du mener er ufuldstændige.
- **Din ret til sletning** – Du har ret til at anmode os om at slette dine personoplysninger under visse omstændigheder.
- **Din ret til begrænsning af behandling** – Du har ret til at anmode os om at begrænse behandlingen af dine personoplysninger under visse omstændigheder.
- **Din ret til at gøre indsigelse mod behandling (kun når den er baseret på samtykke)** – Du har ret til at gøre indsigelse mod vidaXLs behandling under visse omstændigheder.
- **Din ret til dataportabilitet** – Du har ret til at bede om, at vi overfører de personoplysninger, du har givet os, til en anden organisation eller til dig selv under visse omstændigheder.

Bemærk, at disse rettigheder ikke er absolutte. For eksempel, hvis du anmoder om sletning af dine Personoplysninger, kan vi stadig være nødt til at beholde visse oplysninger for at overholde lovmæssige forpligtelser (f.eks. skatteregler).

5.2 Sådan udøver du dine rettigheder. Du kan udøve dine rettigheder på følgende måder:

Via post: vidaXL
Mary Kingsleystraat 1
5928 SK Venlo
The Netherlands
(Venligst inkluder dit fulde navn, din postadresse, e-mailadresse og – hvis tilgængeligt – dit kundenummer, så vi kan finde dine oplysninger.)

Via e-mail webservice@vidaxl.dk
Via telefon 89 88 78 69

5.3 Konsekvenser ved udøvelse af en rettighed i henhold til GDPR. Du behøver ikke betale noget gebyr for at udøve dine rettigheder. Hvis du fremsætter en anmodning, har vi en måned til at svare dig. Hvis du forsøger at udøve dine rettigheder, og vi ikke svarer, eller du ikke finder vores svar tilfredsstillende, kan du klage til den relevante Databeskyttelsesmyndighed, som nævnt i afsnit 10 i denne Politik.

6. INTERNATIONALE OVERFØRSLER

6.1 vidaXL opererer inden for et internationalt virksomhedsnetværk af tilknyttede og kontraktligt forbundne selskaber (benævnt som “vidaXL-konsortiet”). Mens nogle selskaber er en del af samme juridiske koncern, driver andre deres forretning under vidaXL-mærket gennem tæt kommercielt og operationelt samarbejde. Disse selskaber er placeret både inden for og uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde.

6.2 Adgang inden for vidaXL-konsortiet. Personoplysninger kan blive overført af vidaXL-enheder, tilknyttede selskaber og tredjeparter i følgende lande afhængigt af driftsmæssige behov: EU (Holland, Rumænien, Polen mv.)

- Australien
- USA
- Asien (Inden, Kina mv.)

Hver af disse enheder har kun adgang til Personoplysninger, når det er nødvendigt for at udføre deres kontraktmæssige rolle (logistik, kundeservice, IT-support osv.).

6.3 Overførsler til lande uden for EØS. Når personoplysninger behandles uden for EØS – uanset om det er af vidaXL-enheder, kontraktører eller tredjepartsleverandører – sikrer vi, at sådanne overførsler er beskyttet af tilstrækkelige garantier i henhold til GDPR. Disse omfatter:

- Standardkontraktbestemmelser (SCC'er) godkendt af Europa-Kommissionen;
- Kontraktlige databeskyttelsesaftaler;
- Tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger;
- Supplier Leverandørrevisioner og vurderinger.

Nogle eksterne databehandlere eller serviceudbydere, der er placeret i lande uden for EØS (f.eks. Google, Meta, Amazon, Web Services osv.), kan behandle personoplysninger under disse garantier.

7. HVOR LÆNGE OPBEVARES MINE DATA?

7.1 vidaXL opbevarer ikke dine personoplysninger længere end nødvendigt til de formål, de blev indsamlet til, medmindre en længere opbevaringsperiode kræves eller tillades ved lov (f.eks. til skattemæssige, regnskabsmæssige, regulatoriske eller juridiske krav). Opbevaringsperioden afhænger af datatypen og behandlingsformålene og kan variere herefter.

7.2 For at sikre overholdelse af artikel 5(1)(e) GDPR, som kræver, at Personoplysninger ikke opbevares længere end nødvendigt, anvender vi følgende generelle kriterier og lovpligtige forpligtelser ved fastlæggelse af opbevaringsperioder i Danmark:

Datatype	Formål	Opbevaringsperioder	Retsgrundlag / Begrundelse
Ordre- og transaktionsdata	Opfyldelse af kontrakter, kundeservice, regnskab	Op til 10 år	Bogføringsloven § 12, Skatteforvaltningsloven, Forordning (EU) 282/2011
Kontakt med kundeservice	Klagesagsbehandling, overvågning af servicekvalitet	Op til 2–5 år (afhængig af sagen)	Legitim interesse jf. GDPR art. 6(1)(f), dokumentation og kvalitetssikring
Anmeldelser og besvarelser af spørgeskemaer	Visning af anmeldelser, servicefeedback	Op til 2 år	Samtykke jf. GDPR art. 6(1)(a); legitim interesse jf. art. 6(1)(f)
E-mailkommunikation (f.eks. nyhedsbreve)	Marketing, serviceopdateringer	Indtil tilbagekaldelse af samtykke	Samtykke jf. markedsføringsloven § 10 og GDPR art. 6(1)(a); ePrivacy-direktivet (2002/58/EF)
Inaktiv kontodata	Forebyggelse af svindel, juridisk beskyttelse	Slettes typisk efter 2 års inaktivitet	Legitim interesse jf. GDPR art. 6(1)(f); forældelsesfrister jf.

			forældelsesloven (typisk 3 år)
Chattransskripter	Kundeservicereferencer	Op til 2–5 år af (afhængig af problemets karakter)	Legitim interesse i kundesupport og dokumentation
Kundekontaktoplysninger, købsoversigt, produktserienumre, leveringsregistre	Forbrugergaranti	Så længe det kræves af myndighederne	Købeloven §§ 83–84, Forbrugerrettighedsdirektivet 2011/83/EU (implementeret i dansk ret)
Det samme som ovenfor, plus klagebehandlingsdokumenter og supportkommunikation	Produktansvarskrav	Så længe det kræves af myndighederne	Produktansvarsloven, Direktiv 85/374/EØF, Forældelsesloven
Kunde- og produktoplysninger, der er nødvendige for at identificere berørte brugere og gennemføre underretning	Produkttilbagekaldelser / sikkerhedsmeddelelser	Så længe det kræves af myndighederne	Produktsikkerhedsloven; Direktiv 2001/95/EF
Data om kundesamarbejde, der er relevante for krav	Juridiske krav	Op til den gældende forældelsesfrist som fastsat i lovgivningen	Forældelsesloven (typisk 3 år, op til 10 år i visse tilfælde)

7.3 Arkivering og sletning. Når den gældende opbevaringsperiode udløber, vil dine Personoplysninger enten blive sikkert slettet, anonymiseret eller arkiveret på en måde, så de ikke længere er tilgængelige eller identificerbare, medmindre yderligere opbevaring er lovpligtig.

8. HVILKE SIKKERHEDSFORANSTALTNINGER TRÆFFES DER FOR AT BESKYTTE MINE DATA?

8.1 Generelle principper. vidaXL træffer passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at beskytte dine Personoplysninger mod uautoriseret eller ulovlig behandling samt mod utilsigtet tab, ødelæggelse eller beskadigelse. Disse foranstaltninger står i rimeligt forhold til dataenes følsomhed, omfanget af vores aktiviteter, mængden af behandlede data og de potentielle risici. Vi anvender principperne om databeskyttelse gennem design og som standard, som krævet i artikel 25 i GDPR.

8.2 Eksempler på sikkerhedsforanstaltninger, der er implementeret. For at beskytte dine data anvender vidaXL følgende kategorier af foranstaltninger:

Kategori	Eksempler på foranstaltninger
Teknisk sikkerhed	• SSL/TLS-kryptering af data i transit
Organisatorisk sikkerhed	• Tavshedserklæringer for medarbejdere; • Obligatorisk databeskyttelsestræning; • Begrænset adgang til data baseret på jobfunktioner; • Risikovurderinger af leverandører for tredjepartspartnere
Overvågning og respons	• Løbende systemovervågning for usædvanlige adgangsforsøg • Regelmæssige revisioner og penetrationstest; • Plan for håndtering af hændelser i tilfælde af databrud

Dataminimering og opbevaring	- Personoplysninger opbevares kun så længe, det er nødvendigt - Pseudonymisering/anonymisering anvendes, hvor fuld identifikation ikke er nødvendig
------------------------------	--

8.3 Dit ansvar. Vi forventer også, at du tager skridt til at beskytte dine Personoplysninger, for eksempel ved altid at holde dine loginoplysninger fortrolige, bruge et stærkt kodeord og undgå at bruge det samme kodeord til flere konti, logge ud ved brug af offentlige eller delte enheder samt straks underrette vidaXL ved mistanke om misbrug af din konto.

9. COOKIES, TAGS OG TRACKERE

9.1 Hvad er cookies, tags og trackere? Cookies er små tekstfiler, der gemmes på din enhed (f.eks. computer, smartphone eller tablet), når du besøger en hjemmeside. Lignende teknologier som tags, trackere og web-beacons kan også anvendes (samlet kaldet "Cookies"). Disse værktøjer hjælper os og vores partnere med at forstå, hvordan du interagerer med vores webshop og tjenester.

9.2 Hvorfor bruger vi cookies? Cookies kan bruges til at:

- Muliggøre webshop-funktionalitet (f.eks. indkøbskurv, login);
- Forbedre ydeevne og brugeroplevelse;
- Udføre analyser og A/B-test;
- Vise personlige annoncer og produktanbefalinger;
- Spore markedsførings effektivitet på tværs af platforme;
- Muliggøre integrationer med sociale medier og affiliate-partnere.

9.3 Cookies anvendt på denne hjemmeside

Cookietype	Formål	Anvendte Tjenester/Værktøjer	Indsamlede Personoplysninger	Kan det nægtes ?
Strengt nødvendige cookies	Nødvendige for sidens funktionalitet (f.eks. privatlivsindstillinger, login, formularer). Blokering kan påvirke sidens funktion.	First Party: OneTrust, Others: creativecdn.com, mgid.com, CloudFoundry, wp.pl	Ingen persondata	Nej
Funktionelle cookies	Muliggør avancerede funktioner og personalisering. Nogle tjenester fungerer muligvis ikke uden dem.	First Party: Javascript, Billabong.com, Instagram, Simplybusiness.co.uk, Pinterest, Others: ui.swogo.net	Muligvis anonymiserede brugsdata	Ja
Performance Cookies	Analysere besøg og trafik for at forbedre siden. Data er aggregeret og anonym.	First Party: Hotjar, Microsoft Bing Ads, Demandware, Google Analytics, ABTasty, Others: Yotpo, us.ck-ie.com	Ingen personligt identificerbare oplysninger (kun aggregerede brugsdata)	Ja

Målretningscookies	Bruges af reklamepartnere til at vise relevante annoncer baseret på din browserprofil.	First Party: Demandware, Facebook, Criteo, Bing, Others: adscale, cquotient, skroutz.gr, tpmn.co.kr, adnxs.com, casalemedia.com, meba.kr, media.net, bh.conectweb.com, adscale.de, 1rx.io, yahoo.com, bing.com, krxn.net, exchange.mediavine.com, udmserve.net, dpm.demdex.net, Criteo, Biswitch.net, pubmatics.com, analytics.yahoo.com, doubleclick.net, 360yield.com, console.adtarget.com.tr, targeting.unrulymedia.com, demdex.net, tremorhub.com	Pseudonyme profiloplysninger (ingen direkte personligt identificerbare oplysninger)	Ja
Affiliate-cookies	Spore henvisninger og salgstildeling fra partnere.	Facebook, Pinterest	Ingen personligt identificerbare oplysninger	Ja

Bemærk: De specifikke oplysninger for hver cookiekategori og hver enkelt cookie kan findes på cookie-banneret i Webshoppen.

Lær mere om, hvordan Google behandler persondata på Googles side for [forretningsdata-ansvar](#).

9.4 Accepter og afvis cookies

9.4.1 Når du besøger vidaXL.dk, vil et cookie-banner blive vist nederst i Webshoppen. Du har følgende muligheder:

- Accepter alle cookies: dette inkluderer nødvendige, analytiske og marketingcookies.
- Tilpas indstillinger:
 - o du kan vælge at give samtykke til analytiske og marketingcookies.
 - o hvis du ikke giver samtykke og klikker "gem indstillinger", vil kun nødvendige cookies blive anvendt.
- Afvis alle cookies: kun strengt nødvendige cookies vil blive anvendt.

9.4.2 Andre muligheder for cookiehåndtering. Du kan også kontrollere brugen af cookies ved at justere indstillingerne i din browser. Da hver browser er forskellig, anbefaler vidaXL, at du henviser til din browsers hjælpesektion eller enhedsmanual for vejledning. Du kan manuelt slette cookies fra harddisken på din computer, tablet eller telefon. Se din browsers eller enheds vejledning for instruktioner. Hvis cookies deaktiveres helt, kan visse funktioner på vidaXLs Webshop muligvis ikke fungere korrekt.

10. SÅDAN KLAGER DU

10.1 Databeskyttelsesrådgiver (DPO). vidaXL har udpeget en DPO i overensstemmelse med artikel 37 i GDPR. DPO'en er ansvarlig for:

- Overvågning af overholdelse af GDPR og andre gældende databeskyttelseslove;

- Rådgivning af virksomheden og dens medarbejdere om forpligtelser vedrørende databeskyttelse;
- At fungere som kontaktpunkt for registrerede personer og tilsynsmyndigheden;
- Gennemførelse af risikovurderinger og rådgivning om konsekvensanalyser vedrørende databeskyttelse;
- At sikre, at registreredes rettigheder håndhæves korrekt og rettidigt.

10.2 Hvordan kan jeg kontakte databeskyttelsesrådgiveren (DPO)?

10.2.1 Hvis du har spørgsmål eller bekymringer om, hvordan dine personoplysninger bliver behandlet, eller hvis du ønsker at gøre brug af dine databeskyttelsesrettigheder, kan du kontakte databeskyttelsesrådgiveren (DPO) direkte.

Du kan kontakte vores DPO via:

- **E-mail:** webservice@vidaxl.dk
- **Post:**
Attn: Data Protection Officer
vidaXL
Mary Kingsleystraat 1
5829 SK Venlo
The Netherlands

10.2.2 Hvis du ikke er tilfreds med, hvordan vi har håndteret din henvendelse, eller hvis du mener, at vi ikke behandler dine personoplysninger lovligt, har du ret til at indgive en klage til den relevante databeskyttelsesmyndighed.

Førende tilsynsmyndighed	Tilsynsmyndighed i Danmark:
Autoriteit Persoonsgegevens Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV The Hague, Netherlands https://autoriteitpersoonsgegevens.nl	Datatilsynet Adresse: Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby Web: https://www.datatilsynet.dk

11. ÆNDRINGER I DENNE ERKLÆRING

Indholdet af denne Privatlivspolitik og Cookieerklæring kan ændres. Den nyeste version vil altid være tilgængelig på vidaXL's Webshop. vidaXL anbefaler, at du regelmæssigt gennemgår denne Privatlivspolitik og Cookieerklæring – mindst inden du giver vidaXL Personoplysninger.