

---

# GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER FOR AUKTIONER

Version 2026-06-08

## CONTENTS

Artikel 1 – Definitioner .....	1
Artikel 2 - Anvendelighed .....	2
Artikel 3 – Tilmelding .....	2
Artikel 4 – Fortrolighedserklæring .....	2
Artikel 5 – Auktionsproceduren .....	3
Artikel 6 – Beskrivelse af produkter .....	3
Artikel 7 – Buddet .....	3
Artikel 8 – Indgåelse af købsaftale .....	4
Artikel 9 – Fortrydelsesret .....	4
Artikel 10 – Fakturering og betaling .....	4
Artikel 11 – Gældende lov .....	5
Artikel 12 – Andre bestemmelser .....	5

## ARTIKEL 1 – DEFINITIONER

**Generelle Vilkår og Betingelser for Auktioner:** Disse Generelle Vilkår og Betingelser for Auktioner;

**Forbrugere:** En fysisk person, hvis handlinger ikke gennemføres med henblik på mål for en samhandel, et erhverv eller en virksomhed;

**Produkt:** Et eller flere produkter, der udbydes til salg på Auktionshjemmesiden;

**Auktionshjemmeside:** Online Auktionsplatform, hvor Budgivere køber produkter fra vidaXL;

**Budafgiver:** En forbruger (undtagen Erhvervskunder), der tilmelder eller har tilmeldt sig for at deltage i en auktion på den måde, der er foreskrevet af vidaXL;

**Bud:** Det beløb, som Budgiver har tilbudt for et Produkt under en auktion, samt afgifter og omkostninger;

**Købsaftale:** Købsaftalen, der er indgået mellem Forhandleren og Køberen ved Tildeling;

**Køber:** Budgiveren, til hvem tildelingen er blevet tildelt;

**Persondata:** De (personlige) oplysninger, som Forbrugeren skal give til vidaXL for at tilmelde sig og Byde under en Auktion, og som kan spores til vedkommendes person;

**Tildeling:** vidaXL's udtrykkelige erklæring til Køber om, at Auktionen, som Køber har afgivet et Bud på, er tildelt Køber. Denne erklæring kan betyde, at en bekræftelse er blevet sendt via e-mail;

**Auktion:** Onlineauktionen gennem Auktionshjemmesiden for salg af en eller flere varer;

**Sælger:** vidaXL skal være sælger over for Køberen for alle varer, der tilbydes på Auktionshjemmesiden;

**Erhvervskunde:** Den fysiske eller juridiske person, der optræder som professionel og/eller for en virksomhed;

**vidaXL:** vidaXL Europe B.V.

## ARTIKEL 2 - ANVENDELIGHED

2.1. Ud over de GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER gælder de GENERELLE AUKTIONSBETINGELSER også i forholdet mellem Sælger og Budgiveren for enhver Auktion, brugen af Auktionshjemmesiden, tilmeldingen af en Budgiver hos vidaXL til deltagelse i Auktioner og til enhver Auktion, der finder sted. vidaXL afviser alle (generelle) vilkår og betingelser fremsat af en Budgiver.

2.2 Erhvervskunder er udtrykkeligt udelukket fra deltagelse i auktioner. Kun forbrugere er berettiget til at tilmelde sig og afgive bud.

2.3 I tilfælde af deltagelse i en Auktion er Budgivere forpligtet over for hinanden, og hver Budgiver er forpligtet overfor vidaXL til at handle i overensstemmelse med disse Generelle Auktionsbetingelser. En Budgiver forpligter sig over for vidaXL til fuldt ud og ubetinget at overholde de betingelser, som vidaXL har erklæret gældende for Auktionen, og at han/hun vil afholde sig fra at foretage enhver handling, der kan være skadelig for vidaXL's interesser.

## ARTIKEL 3 – TILMELDING

3.1. For at deltage i en auktion som budgiver er det obligatorisk at tilmelde sig på den måde, der er foreskrevet af vidaXL, og at acceptere de generelle vilkår og betingelser, der gælder for en vidaXL-auktion. Erhvervskunder må ikke tilmelde sig eller deltage i en auktion. Deltagelse i en auktion er under ingen omstændigheder tilladt, hvis du ikke er bemyndiget til at foretage juridiske handlinger, eller hvis du er retsligt umyndiggjort. vidaXL forbeholder sig til enhver tid retten til efter eget skøn at nægte budgivere retten til at registrere sig til og deltage i en auktion og/eller ensidigt bringe denne ret til ophør.

3.2. Budgiveren skal identificere sig selv, når vidaXL anmoder om det. Hvis det ikke sker, vil det resultere i, at Budgiveren ikke er berettiget til at deltage i Auktionen.

3.3. Når du tilmelder dig, er du forpligtet til at give alle de oplysninger, som vidaXL anmoder om, fuldt ud, korrekt og sandfærdigt og garantere nøjagtigheden og fuldstændigheden af de oplysninger, du har givet. Hvis disse oplysninger på noget tidspunkt ændres, er du forpligtet til at informere vidaXL om disse ændringer hurtigst muligt. Retten til at vurdere gyldigheden af en tilmelding og de oplysninger, der gives i den sammenhæng, påhviler udelukkende vidaXL.

3.4. Hvis du får muligheden for at lave et brugernavn og et kodeord, må brugernavnet og kodeordet, du bruger under en Auktion, kun kendes af dig, og det må ikke videregives til tredjeparter. Hvis du har grund til at tro, at en anden part kender din adgangskode, skal du straks informere vidaXL. Du er ansvarlig for og bundet til alle handlinger, der finder sted under en Auktion, og som udspringer af brugen af dit kodeord og/eller brugernavn, også hvis de misbruges, hvis du ikke har passet på med dit brugernavn og adgangskode. vidaXL har ret til, uanset om det handler på Sælgerens vegne eller ej, at kræve overholdelse af dine betalingsforpligtelser som følge af Bud afgivet med dit brugernavn og adgangskode.

3.5. Du vil være i stand til at gøre brug af Auktionshjemmesiden, så snart tilmeldingsproceduren er gennemført og en brugerkonto er oprettet. Brugerkontoen kan til enhver tid opsiges med øjeblikkelig virkning af vidaXL, uden at det berører eventuelle forpligtelser, du allerede måtte have fra perioden forud for opsigelsen af brugerkontoen og uden at dette berører bestemmelserne i disse Generelle Auktionsbetingelser, som forbliver i kraft selv efter opsigelse af brugerkontoen.

## ARTIKEL 4 – FORTROLIGHEDSERKLÆRING

4.1. Ved at tilmelde dig på Auktionshjemmesiden angiver du, at du er opmærksom på og accepterer Privatlivspolitikken og Cookiepolitikken.

vidaXL forbeholder sig retten til at registrere data vedrørende Budgivers besøgsadfærd på Hjemmesiden (herunder den anvendte IP-adresse), hvis der er mistanke om, at Budgivers konto er blevet misbrugt og/eller Hjemmesiden misbruges. For mere information om vidaXL's brug af Budgiverens personlige data og om

brugen af cookies på Hjemmesiden henvises til vidaXL's privatlivspolitik, som kan findes på vidaXL's Hjemmeside.

## ARTIKEL 5 – AUKTIONSPROCEDUREN

5.1. Udarbejdelsen og gennemførelsen af Auktionen bestemmes udelukkende af vidaXL. Det betyder bl.a., at vidaXL fastlægger hændelsesforløbet forud for og under Auktionen og har bemyndigelse til uden at angive grunde at optage eller undlade Budgivere til Auktionen, ikke at Auktionere et eller flere Produkter eller ændre i (sammensætningen af) Produkterne, ikke at anerkende et Bud og erklære det ugyldigt og at suspendere, genoptage eller annullere Auktionen og/eller træffe andre foranstaltninger, som virksomheden anser for nødvendige.

5.2. Auktionens varighed er oplyst på Auktionshjemmesiden. vidaXL har dog til enhver tid ret til at annullere, suspendere eller forlænge en Auktion (tidligt). Hvis Auktionen ikke er åben for alle Budgivere grundet tekniske problemer, vil vidaXL bruge retten til at forlænge Auktionen, men vidaXL er ikke forpligtet til at gøre det.

5.3. Budgivere er forpligtede til at følge instruktioner og anvisninger, der gives af eller på vegne af vidaXL i forbindelse med en Auktion.

5.4. Auktionen vil finde sted i den rækkefølge, der er anført i Auktionskataloget på Auktionshjemmesiden. vidaXL har dog ret til at afvige fra ordren.

5.5. En Budgiver accepterer de særlige forhold, der måtte opstå under en Internetauktion, og de (tekniske) problemer, der måtte opstå. Disse problemer kan omfatte manglende adgang til Auktionshjemmesiden eller en bestemt Auktion, manglende evne til at afgive et Bud, fejl eller mangler på Auktionshjemmesiden og/eller den underliggende hardware og/eller netværksforbindelser og/eller software, der kører på Auktionshjemmesiden. Derudover kan vedligeholdelse af Auktionshjemmesiden og/eller det underliggende system betyde, at der kan opstå problemer, der begrænser adgangen til Auktionshjemmesiden og/eller Auktionen og/eller forhindrer et Bud i at blive afgivet.

## ARTIKEL 6 – BESKRIVELSE AF PRODUKTER

6.1. Beskrivelser af et Produkt og al information på Auktionshjemmesiden er lavet på et "ved bedst"-grundlag. Det kan derfor hænde, at beskrivelsen af en Auktion er ukorrekt eller ufuldstændig. En Budgiver accepterer muligheden for, at en beskrivelse af et Produkt er ukorrekt eller ufuldstændig og kan derfor ikke udlede krav eller rettigheder fra beskrivelserne og andre oplysninger.

## ARTIKEL 7 – BUDDET

7.1. Afgivelse af bud skal ske på den måde, som vidaXL angiver på auktionshjemmesiden. Hver budgiver skal fastsætte et maksimumbud, inden vedkommende deltager i en auktion. Når maksimumbuddet er fastsat, skal budgiveren angive sine betalingsoplysninger, og beløbet for budgiverens første bud vil blive forudgodkendt (reserveret) på budgiverens betalingsmetode, indtil auktionen afsluttes.

7.2. Hvis auktionen afsluttes med, at budgiveren vinder, vil kun det vindende budbeløb (som kan være lavere end maksimumbuddet) blive hævet, og det resterende forudgodkendte beløb vil straks blive frigivet af vidaXL. Frigivelsen fra vidaXL betyder dog ikke nødvendigvis, at beløbet straks er tilgængeligt på budgiverens bankkonto, da dette afhænger af bankens behandlingstider..

7.3. Hvis budgiveren ikke vinder auktionen, vil hele det forudgodkendte beløb straks blive frigivet af vidaXL.

7.4. I tilfælde af en åbenlys fejl i det første bud eller efterfølgende bud (f.eks. en tastefejl), kan budgiveren kontakte kundeservice for at forklare situationen og anmode om, at forudgodkendelsen annulleres eller justeres. vidaXL forbeholder sig retten til at vurdere gyldigheden af sådanne anmodninger.

7.5. Den forudgodkendelse, der er beskrevet i artikel 7.1, anvendes kun én gang pr. auktion pr. budgiver – på det tidspunkt, hvor budgiveren afgiver sit første bud. Eventuelle efterfølgende forhøjelser af budgiverens maksimumbud eller automatiske forhøjelser genereret af systemet er ikke underlagt yderligere

forudgodkendelser. Den oprindelige forudgodkendelse forbliver midlertidigt reserveret, indtil auktionen afsluttes. Hvis budgiveren vinder auktionen, vil vidaXL hæve det endelige vindende budbeløb via den oprindelige forudgodkendelse, hvilket kan være højere end det første bud, men aldrig højere end budgiverens maksimumbud. Hvis budgiveren ikke vinder auktionen, frigives forudgodkendelsen i overensstemmelse med artikel 7.2 og 7.3.

7.6. Et bud, der afgives af en budgiver, udgør et juridisk tilbud til vidaXL. Budgiveren er bundet af tilbuddet, som er uigenkaldeligt og ubetinget, medmindre andet er tilladt i henhold til gældende lovgivning eller berettiget i henhold til artikel 7.4.

## ARTIKEL 8 – INDGÅELSE AF KØBSAFTALE

8.1. Ethvert Bud, du placerer på vidaXL Auktioner, udgør et lovligt tilbud om at købe varen. Du må ikke trække et Bud tilbage, undtagen under begrænsede omstændigheder, som er tilladt i henhold til gældende lovgivning, for eksempel når varen ikke er i overensstemmelse med beskrivelsen, der er givet i forbindelse med varen på hjemmesiden.

8.2 Erhvervs kunder er ikke berettiget til at deltage i en auktion eller indgå en købsaftale for auktionsgenstande. Alle bud afgivet af Erhvervs kunder er ugyldige.

8.3 Deltagelse i en Auktion betyder ikke, at varerne i sidste ende vil blive solgt til Budgiveren. Selvom Auktionshjemmesiden angiver, at en Auktion finder sted under kontrakten med det højeste Bud, fører det ikke nødvendigvis til en Købsaftale.

8.4 Budgiveren er klar over, at de varer, der sælges på Auktionerne, tilhører vidaXL. Købsaftalen er mellem Køberen og vidaXL.

8.5 I tilfælde af, at det/de Tildelte Produkt(er) ikke er blevet købt af den (potentielle) Køber inden for den angivne periode, er den (potentielle) Køber i misligholdelse ved lov, og vidaXL har ret til at ophæve aftalen med den (potentielle) Køber ved skriftlig erklæring og/eller sælge de købte varer til en eller flere tredjeparter. Den (potentielle) Køber er forpligtet til at kompensere vidaXL for alle skader forårsaget af dens overtrædelse. Efter overdragelsen af ejerskabet af det/de Tildelte Produkt(er) til den (potentielle) Køber, kan den (potentielle) Køber ikke længere påberåbe sig opløsning af Købsaftalen.

8.6 Hvis køb ikke er muligt på grund af omstændigheder, der ligger uden for den (potentielle) Købers kontrolsfære, og som ikke kan henføres til den (potentielle) Køber (f.eks. fordi tredjemand har beslaglagt det), har vidaXL ret til at ophæve aftalen pr. skriftlig erklæring til den (potentielle) Køber. I så fald er vidaXL ikke forpligtet over for den (potentielle) Køber til at gøre mere end at tilbagebetale den betalte købesum.

## ARTIKEL 9 – FORTRYDELSESRET

9.1. Forbrugeren kan ophæve en aftale fra det øjeblik, ordren er afgivet, og op til 14 dage efter modtagelsen af ordren uden begrundelse. vidaXL kan spørge Forbrugeren om årsagen til fortrydelsen, men kan ikke forpligte ham/hende til at angive sin(e) årsag(er).

9.2. Den i stk. 1 nævnte fortrydelsesfrist udløber 14 dage efter, at Forbrugeren eller en af Forbrugeren på forhånd udpeget tredjepart, som ikke er transportøren, har modtaget produktet, eller:

- hvis Forbrugeren har bestilt flere produkter i samme ordre: den dag, hvor Forbrugeren, eller en af ham/hende udpeget tredjepart, har modtaget det sidste produkt. Virksomheden kan, forudsat at den klart har informeret Forbrugeren om dette forud for bestillingsprocessen, afvise en ordre på flere produkter med forskellige leveringstider;
- hvis leveringen af et produkt består af flere forsendelser eller dele: den dag, hvor Forbrugeren, eller en af ham/hende udpeget tredjepart, har modtaget den sidste forsendelse eller den sidste del;
- i tilfælde af aftaler om regelmæssig levering af produkter i en bestemt periode: den dag, hvor Forbrugeren, eller en af denne udpeget tredjepart, har modtaget det første produkt.

## ARTIKEL 10 – FAKTURERING OG BETALING

10.1. Medmindre andet er aftalt, sikres betalingsforpligtelser gennem forudgodkendelse som angivet i artikel 7. Det vindende budbeløb vil blive hævet fra budgiverens konto, når auktionen afsluttes, og eventuelle resterende forudgodkendte midler vil straks blive frigivet af vidaXL.

10.2. Frigivelse af forudgodkendte midler fra vidaXL garanterer ikke, at beløbet straks er tilgængeligt på budgiverens bankkonto; tidspunktet afhænger af budgiverens bank eller betalingsudbyder.

10.3. Rabatkoder kan ikke anvendes på produkter, der er købt via en auktion.

## **ARTIKEL 11 – GÆLDENDE LOV**

11.1. I tilfælde af tvister, der måtte opstå i forbindelse med auktioner, er loven i Danmark gældende.

## **ARTIKEL 12 – ANDRE BESTEMMELSER**

12.1. vidaXL forbeholder sig retten til at ændre de generelle auktionsvilkår og -betingelser til enhver tid. Ved ændringer gælder de nye betingelser fra næste Auktion og fremefter. De nuværende vilkår ved starten af en transaktion vil gælde, indtil den pågældende transaktion er gennemført. Din fortsatte brug af Tjenesterne efter eventuelle ændringer af de Generelle Auktionsvilkår og -betingelser skal anses for at udgøre din bindende accept af sådanne ændringer.