

Privatlivspolitik og Cookieerklæring - vidaXL.dk

Dette er en Privatlivspolitik og Cookieerklæring for vidaXL Europe B.V. og enhver af dens tilknyttede enheder, der er en del af vidaXL Group (herefter: "vidaXL". I denne erklæring forklarer vi kort, hvordan vidaXL (den dataansvarlige) håndterer personlige oplysninger.

En mere detaljeret forklaring kan findes under overskriften '3. LANG BESKRIVELSE'

Indhold

1. DEFINITIONER	1
2. KORT BESKRIVELSE.....	2
3. LANG BESKRIVELSE.....	3
3.1 Indsamling af personlige oplysninger gennem webshop	3
3.2 Indsamling af personlige oplysninger gennem anmeldelser og kundetilfredshedsundersøgelser	6
3.3 Indsamling af personlige oplysninger gennem vores kundeserviceafdeling.....	7
3.4 Hvad er dine rettigheder?	8
3.5 Databehandling hos vidaXL	9
4. BRUG AF COOKIES	10
4.1 Hvad er cookies?	10
4.1.1 Funktionelle cookies	10
4.1.2 A/B-testcookies.....	10
4.1.3 Webshopanalysecookies	10
4.1.4 Affiliate-cookies	12
4.1.5 Retargeting-cookies.....	12
4.1.6 Cookies til sociale medier	13
4.1.7 Cookies til prissammenligning	13
4.1.8 E-mail-cookies	13
4.1.9 Data til at anbefale og optimere kundeoplevelsen	13
4.2 Accept og afvisning af cookies	14
5. ÆNDRINGER I PRIVATLIVSPOLITIKKEN	14
6. HVORDAN KLAGER MAN?.....	15

1. DEFINITIONER

Her forklarer vi, hvad vi mener med specifikke ord og navne, som vi anvender i denne politik.

Webshop: webshoppen vidaxl.dk og alle andre af vidaXL udpeget webshop, URL eller applikation.

Interaktion: brugen af funktionerne i webshoppen såsom ønskelisten, check-out, tilmelding af nyhedsbrev, min konto, auktioner og chat.

Webshopbesøgende: en kunde, der besøger webshoppen for første gang, der *ikke* interagerer med webshoppen.

Webshopkunde: en kunde, der interagerer med webshoppen.

Konto: kontoen, en kunde er nødt til at oprette via webshoppen for at kunne oprette en ordre.

Privatlivspolitik og Cookieerklæring: vidaXL's Privatlivspolitik og Cookieerklæring.

2. KORT BESKRIVELSE

Hvordan indsamler vi personlige oplysninger?

Vi får personlige data fra følgende kilder:

- Gennem vores webshop vidaxl.dk (herefter: "webshop")
- Gennem vores virksomhedshjemmeside corporate.vidaxl.com (herefter: "virksomhedshjemmeside").
- Gennem andre salgskanaler, hvor vi sælger vores produkter
- Gennem offline-kontakt, f.eks. et opkald til vores kundeservice

Hvordan anvender vi personlige oplysninger?

Vi bruger personlige oplysninger til følgende formål:

- Til at forbedre vores hjemmesider
- Til at forbedre vores markedsføring
- Til at levere ordrer
- Til at besvare spørgsmål

Hvordan beskytter vi personlige oplysninger?

Vi sørger for, at personlige oplysninger er sikre hos os på følgende måder:

- Kundekonti er kodeordsbeskyttede
- Kun strengt nødvendige personlige oplysninger kan tilgås af autoriseret personale hos vidaXL
- Når vi er nødt til at dele personlige oplysninger med tredjeparter, sørger vi for, at disse parter også beskytter oplysningerne

Hvordan gør du brug af dine rettigheder?

Du har visse rettigheder under GDPR-reglerne, herunder retten til indsigt (til at se, hvilke oplysninger vidaXL har om dig) og retten til at blive glemt (til at få dine oplysninger slettet).

vidaXL vil følge op på sådanne anmodninger, bortset fra i situationer, hvor det ikke er muligt grundet en rettighedskonflikt eller en juridisk forpligtelse (f.eks. ønske om

adgang på vegne af en anden person eller opbevaring af visse oplysninger til skattemæssige formål).

Du kan fremsætte din anmodning ved at kontakte vores kundeservice med den e-mailadresse, du har givet os.

3. LANG BESKRIVELSE

3.1 Indsamling af personlige oplysninger gennem webshop

Vi anvender cookies og andre springsteknologier i vores webshop.

I denne del forklarer vi mere detaljeret, hvilke typer oplysninger vi indsamler, hvor og hvordan, hvad vi bruger dem til, og hvad det juridiske grundlag for dette er. Vi bruger kun dine personlige oplysninger, hvor vi har tilladelse til det, samt i henhold til lovgivningen. Under EU-lovgivningen (GDPR 2016/679) er der 6 grunde, som retfærdiggør brugen af dine personlige oplysninger. Med hensyn til de oplysninger, vi indsamler, er følgende grunde gældende:

- **Kontraktudførelse:** hvor dine oplysninger er nødvendige for at indgå eller udføre en kontrakt med dig;
- **Juridisk pligt:** hvor vi er nødt til at anvende dine oplysninger til at overholde vores juridiske forpligtelser;
- **Berettiget interesse:** hvor vi bruger dine oplysninger til at opnå en legitim interesse, og dine grunde til at bruge dem opvejer enhver forringelse af dine databeskyttelsesrettigheder;
- **Juridiske krav:** hvor dine oplysninger er nødvendige for, at vi kan forsvare, retsforfølge eller fremsætte et krav mod dig, os eller en tredjepart;
- **Samtykke:** hvor du har givet samtykke til vores brug af dine personlige oplysninger (du vil være blevet præsenteret for en samtykkeerklæring eller facilitet i forbindelse med enhver sådan brug, og du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage);
- **Offentlig interesse:** ikke relevant.

Vi indsamler muligvis de følgende oplysninger fra **webshopbesøgende**, afhængigt af deres cookieindstillinger:

Type	Formål	Juridisk grundlag
Land Sete produkter IP-adresse Hvordan du kom hen på vores webshop Hvor du forlader vores webshop Hvilken slags enhed du bruger til at besøge vores webshop	Til bedre at forstå webshopbesøgende, til at indlæse den korrekte webshop, til at vise relevante annoncer.	Berettiget interesse Samtykke

Vi indsamler følgende oplysninger fra **webshopkunder**:

For webshopkunder indsamler vi de samme oplysninger som for webshopbesøgende, suppleret med oplysninger, kunden deler med os, for eksempel:

Type	Formål	Juridisk grundlag
Præferencer på Ønskelisten Bestilte produkter Kontaktoplysninger	Til at give dig relevante produktforslag	Berettiget interesse Kontraktudførelse Samtykke

Vi indsamler følgende oplysninger gennem **kundekontoen**:

Type	Formål	Juridisk grundlag
For- og efternavn E-mailadresse Kodeord	Til at oprette og administrere din konto Til at modvirke svindel, misbrug og/eller uretmæssig brug af din konto Til at vise produkter, du har bestilt, på din konto Til at optimere reklamationer og holde styr på kontakthistorik vedrørende webshopordrer og produkter udbudt af tredjeparter	Berettiget interesse Samtykke Kontraktudførelse

Oplysningerne gemmes i hvert fald, så længe du har en konto hos vidaXL.

Vi indsamler følgende oplysninger, når du **placere en ordre**:

Type	Formål	Juridisk grundlag
Navn E-mailadresse Leveringsadresse Telefonnummer Virksomhedsnavn (hvis relevant) Momsnummer (hvis relevant) CoC-nummer (Handelskammeret) (hvis relevant)	For at holde dig informeret om din ordrestatus For at gennemføre ordren/aftalen, bl.a. levering og såkaldte eftersalgforpligtelser Til fakturering Til at forbedre vores tjeneste Til at håndtere spørgsmål og klager Til at personliggøre markedsføringsaktiviteter Til at placere ordrer på vegne af en virksomhed	Berettiget interesse Kontraktudførelse Samtykke Juridisk pligt
Virksomhedsnavn (hvis relevant) Navn Faktureringsadresse Telefonnummer Betalingsmetode	Til visning på fakturaen Til at kontakte dig angående færdiggørelsen af bestillingen, faktureringen eller leveringen For at være i stand til at modtage betaling og for at optimere købsprocessen	Berettiget interesse Kontraktudførelse Samtykke Juridisk pligt

	<p>For at forhindre svindel og hacking Den valgte betalingsmetode og din IP-adresse videresendes til den valgte betalingspartner, hvorefter de håndterer betalingen.</p>	
--	--	--

Når du betaler for din ordre, indsamler vi følgende data, som også deles med vores betalingspartnere

Liste over vores betalingspartnere på vidaXL.dk:

- Paypal
- Visa
- MasterCard
- Klarna
(https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/da_dk/privacy)
- Dankort
- Trustly
- MobilePay

Type	Formål	Juridisk grundlag
E-mailadresse Firmanavn (hvis relevant) Navn Faktureringsadresse Leveringsadresse Telefonnummer Ordreværdi IP-adresse Ordrenummer Enhed Betalingsmetode	<p>Til deling med den valgte betalingspartner;</p> <p>Til at sende betalingsnotifikation via e-mail;</p> <p>Til at vurdere risikoen for svindel;</p> <p>Til at videresende ordrenummeret via e-mail i tilfælde af betaling eller annullering af ordren;</p> <p>Til at videresende ordreværdi og betalingsmetode, så modtagelsen af betalingen gennem den valgte betalingsmetode kan verificeres;</p> <p>Til at forbedre vores tjenester i tilfælde af spørgsmål angående betaling, annullering og refunderinger;</p> <p>Til at reducere fejl under betalingsprocessen for at gøre bestillingsoplevelsen mere behagelig.</p>	Berettiget interesse Kontraktudførelse Samtykke Juridisk pligt

Når du **deltager i en auktion**, skal du, udover den nødvendige information for at oprette en konto, også lave et såkaldt "bydernavn". Andre kunder kan også se dit bydernavn.

Dette kaldenavn bliver brugt i kombination med din konto- og ordreoplysninger til de følgende formål:

- Håndtering og organisering af auktionerne.
- Bekæmpelse af og kontrol for bedrageri og/eller utilsigtet brug.

Når du **opretter** din egen **Ønskeliste** i vores webshop, og du tilføjer produkter til din Ønskeliste, **mens du er logget ud**, forbliver de på listen i 30 dage.

Blandt andet kan følgende informationer indsamles, uanset om du er logget ind eller ej, afhængigt af dine cookieindstillinger:

- IP-adresse
- Browsingadfærd i webshoppen

Hvis **du tilføjer produkter til din Ønskeliste, mens du er logget ind**, kan du altid finde dem under Ønskeliste i Min Konto.

Disse data indsamles til marketingsformål, så vidaXL kan huske din Ønskeliste, når du vender tilbage til webshoppen.

3.2 Indsamling af personlige oplysninger gennem anmeldelser og kundetilfredshedsundersøgelser

Du kan **anmelde produkter** fra webshoppen **via Min Konto**. Du kan kun anmelde et produkt, hvis du har købt det.

Når du skriver en anmeldelse, indsamles følgende oplysninger, så ordren og den korrekte anmeldelse kan forbindes til den korrekte e-mailadresse.

Type	Formål	Juridisk grundlag
Navn E-mailadresse Produkt Ordrenummer	For at tilføje produktanmeldelser i webshoppen For at kontakte kunden i tilfælde af mulige klager	Berettiget interesse Samtykke

Gennem webshoppen kan du **skrive en anmeldelse af webshoppen og vidaXL (og disses tjenester)**. Her skal du også først have placeret en ordre for at kunne skrive en anmeldelse. De følgende oplysninger indsamles, når du vurderer vidaXL's tjenester.

Type	Formål	Juridisk grundlag
Navn Bopæl	Til at kontakte kunden Klagehåndtering	Berettiget interesse Samtykke

Via webshoppen kan du skrive en anmeldelse ved at klikke på "Skriv en anmeldelse" eller et lignende link. Derefter videresendes du til en tredjepart-webshop, en af vidaXL's samarbejdspartnere, der specialiserer sig i kundeanmeldelser. Gennem denne

hjemmeside kan du skrive en anmeldelse, når du har accepteret tredjepartens vilkår og betingelser. Denne tredjepart er ansvarlig for behandlingen af dine personlige oplysninger. De følgende oplysninger indsamles, når du skriver en anmeldelse:

Du kan **skrive en anmeldelse om vidaXL via sammenligningssider**, der viser vidaXL-produkter og -priser.

Type	Formål	Juridisk grundlag
E-mailadresse	Til kontakt af kunden	Berettiget interesse
Navn	Klagehåndtering	Samtykke

For mere information om den indsamlede data henvises du til privatlivspolitikken hos den relevante kanal.

Når du har afgivet en bestilling hos vidaXL, eller når du har haft kontakt til vidaXL, kan du blive kontaktet for at deltage i en **kundetilfredshedsundersøgelse**. Denne undersøgelse udføres af en ekstern part. Hvis du deltager i en sådan kundetilfredshedsundersøgelse, indsamles de følgende (personlige) oplysninger:

Type	Formål	Juridisk grundlag
Kontaktinformation E-mailadresse og/eller telefonnummer Oplevelser med (afdelinger hos) vidaXL og/eller tilknyttede virksomheder Information om den afgivne eller leverede ordre IP-adresse	Til undersøgelse af kundeservicetilfredsheden vedrørende (afdelinger hos) vidaXL og/eller tilknyttede virksomheder Forbedring af tjenester og processer Til håndtering af spørgsmål og/eller klager Til tjek for misbrug (f.eks. flere anmeldelse/oplevelser skrevet af den samme person)	Berettiget interesse Samtykke

3.3 Indsamling af personlige oplysninger gennem vores kundeserviceafdeling

Kontakt med kundeservice

Hvis du har spørgsmål til eller klager over et produkt, du har købt hos os via webshoppen, eller om vidaXL's service, så kan du ringe til os, sende os en e-mail eller chatte med os. Du finder kontaktoplysningerne i webshoppen. Det er også muligt at anvende vores online klageformular i webshoppen. Hvis du anvender onlineformularen, beder vi (mindst) om de følgende (personlige) oplysninger:

Type	Formål	Juridisk grundlag
For- og efternavn E-mailadresse Telefonnummer Ordrenummer (valgfrit/hvis relevant)	Håndtering af klager Til at give information	Berettiget interesse Samtykke Kontraktudførelse Juridisk pligt

Beskrivelse af din klages karakter <u>Chatfunktion:</u> kun for- og efternavn, e-mailadresse og chattens emne		
---	--	--

Optagelse af interaktioner

Interaktioner med vores kundeservice kan optages i forbindelse med trænings-, evaluerings- eller kvalitetsformål. Hvis en telefonsamtale bliver optaget, bliver du informeret om dette i det øjeblik, du kontakter vores kundeservice over telefonen. De (personlige) oplysninger, der optages, anvendes kun til de førnævnte formål.

De optagede telefonsamtaler opbevares og beskyttes på en sådan måde, at de ikke er tilgængelige for uautoriserede personer, og de opbevares aldrig længere end nødvendigt til det specifikke formål.

Tredjepartservice

vidaXL anvender eksterne parter til dele af kundeserviceinteraktionerne.

Nyhedsbreve

Du kan tilmelde dig forskellige nyhedsbreve, både generelle og personlige. De personlige nyhedsbreve sendes f.eks. på baggrund af dine personlige oplysninger og ordrehistorik, så vi kan sende dig mere relevante nyhedsbreve. Hvis du ønsker at modtage de gratis, digitale nyhedsbreve sendt af vidaXL og partnere, beder vi dig, bl.a., om de følgende (personlige) oplysninger:

- Titel
- For- og efternavn
- E-mailadresse

Du kan afmelde dig nyhedsbrevet når som helst ved at logge ind på din konto og afmelde dig. Derudover kan du altid bruge afmeldelseslinket i nyhedsbrevet.

3.4 Hvad er dine rettigheder?

I henhold til databeskyttelseslovgivningen har du rettigheder, herunder:

- **Din ret til indsigt** – Du har ret til at bede os om en kopi af dine personlige oplysninger.
- **Din ret til rettelser** – Du har ret til at bede os om at rette personlige oplysninger, du mener er ukorrekte. Du har også ret til at bede os om at udfylde informationer, du mener er ufuldstændige.
- **Din ret til sletning** – Du har, under visse omstændigheder, ret til at bede os om at slette dine personlige oplysninger.
- **Din ret til begrænsning af behandling** – Du har, under visse omstændigheder, ret til at bede os om at begrænse behandlingen af dine personlige oplysninger.
- **Din ret til at gøre indsigelse mod behandlingen** (kun når det er baseret på samtykke) – Du har, under visse omstændigheder, ret til at gøre indsigelse mod vidaXL-behandling.

- **Din ret til dataportering** – Du har ret til at bede os om at overføre de personlige oplysninger, du har givet os, til en anden organisation, eller til dig selv, under visse omstændigheder.

Du skal ikke betale et gebyr for at udøve dine rettigheder. Når du fremsætter en anmodning, har vi en måned til at svare dig.

Kontakt os venligst på webservice@vidaxl.dk eller på 89 88 78 69 eller via Mary Kingsleystraat 1, 5928SK, Venlo, Holland, hvis du ønsker at fremsætte en anmodning.

3.5 Databehandling hos vidaXL

vidaXL-koncernen har flere kontorer på verdensplan. Disse kontorer arbejder tæt sammen. De ansatte på vores kontorer har adgang til personlige oplysninger i dét omfang, der er nødvendigt for, at de kan udføre deres arbejde.

vidaXL træffer foranstaltninger for at **beskytte** dine personlige oplysninger tilstrækkeligt. For at opnå dette anvender vi midler, der passer til vores aktiviteter, arten og størrelsen af vores virksomhed samt den slags data, vi behandler. Vi gør dette for at forhindre uautoriseret adgang til, justering, videregivelse eller tab af personlige oplysninger.

Vi forventer, at du også bidrager til den sikre opbevaring af dine personlige oplysninger ved at holde dine loginoplysninger (e-mailadresse og kodeord) hemmelige. Del aldrig dine loginoplysninger med andre, og opbevar dem forsigtigt.

vidaXL **gemmer** ikke dine oplysninger længere end nødvendigt til de formål, dine oplysninger bruges til, medmindre dataene skal opbevares længere grundet juridiske krav (såsom opbevaringspligt). Hvor længe bestemte data opbevares, afhænger af deres art og de formål, hvortil de behandles. Opbevaringsperioden kan derfor variere afhængigt af formålet.

På grund af vidaXL's globale tilstedeværelse kan det forekomme, at dine oplysninger behandles uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS). vidaXL sørger for, at dine oplysninger er godt beskyttet inden for hele koncernen.

vidaXL kan give dine personlige oplysninger til **tredjeparter** af følgende årsager:

- Du har givet dit udtrykkelige samtykke hertil; eller
- Den aftale, du har med os, skal udføres; eller
- Fordi vidaXL har et samarbejde med en tredjepart i forbindelse med forbedring af vores produkter eller tjenester; eller
- En lovpligtig forpligtelse; eller
- For at forhindre eller bekæmpe svig, eller potentielt/mistænkt svig;
- Hvis det er nødvendigt for forretningsledelsen af vidaXL.

Nogle eksterne virksomheder, vi samarbejder med, er baseret udenfor EU. Vi samarbejder for eksempel med tredjeparter såsom Google og Facebook. Det vil sige, at oplysningerne kan lagres på servere udenfor Europa. Der gælder forskellig lovgivning om persondata. Tredjeparter, som dine data kan sendes til, er beskyttet af passende foranstaltninger, herunder forpligtelser, der er bindende for disse virksomheder og pålagt dem af vidaXL.

Denne Privatlivspolitik og Cookieerklæring **gælder ikke for tredjepart-webshops**, der er knyttet til webshoppen. Derudover gælder Privatlivspolitikken og

Cookieerklæringen heller ikke for data indsamlet af virksomheder såsom Google. Du kan justere dine præferencer inde på din Google-konto. Se deres [privatlivspolitik](#) for at gøre dette.

vidaXL kan på ingen måde holdes ansvarlig for måden, hvorpå tredjeparter og virksomheder håndterer dine (personlige) oplysninger. vidaXL anbefaler altid, at du læser Privatlivspolitikken og Cookieerklæringen på de relevante webshops og fra relevante firmaer.

4. BRUG AF COOKIES

4.1 Hvad er cookies?

Ligesom mange andre webshops bruger vidaXL cookies og filer, der minder om cookies, samt teknologier såsom "web beacons" (herefter: "cookies").

En cookie er en lille tekstfil, der sendes med webshopsiden via din browser. Den gemmes derefter på et harddrive på din computer, telefon eller tablet.

Cookies bruges for eksempel til at gemme kodeord og personlige indstillinger, så du ikke behøver at udfylde dem igen, næste gang du besøger webshoppen.

Nedenfor forklarer vi, hvordan webshoppen anvender cookies, hvor disse cookies kommer fra, og hvorfor de bruges. Til optimering af vores egne annoncer, samt dem fra tredjeparter, indsamles der bl.a. følgende oplysninger:

- Købte produkter
- Sete produkter
- Ordreværdi
- Hvordan kunden fandt vej til webshoppen

I del 4.2 beskriver vi, hvordan cookies kan afvises og fjernes.

4.1.1 Funktionelle cookies

vidaXL anvender cookies såsom Google Analytics for at huske dine valgte indstillinger og indtastede oplysninger under dit besøg i vores webshop. Disse cookies gør det lettere for dig at besøge vores webshop, da du ikke skal indtaste de samme oplysninger hver gang.

Derudover kan vidaXL bruge cookies, der er nødvendige for at få webshoppen til at fungere godt, selv når du besøger webshoppen via din telefon eller tablet.

4.1.2 A/B-testcookies

vidaXL tester kontinuerligt webshoppen for at være i stand til at tilbyde den bedste brugeroplevelse. Af denne grund anvender vidaXL såkaldte A/B-testcookies fra tredjeparter. Med A/B-tests findes der to forskellige varianter af webshoppen, eller forskellige dele af webshoppen vises til besøgende for at afgøre, hvilken en der fungerer bedst. Således afgør denne cookie, hvilken version af webshoppen du ser.

4.1.3 Webshopanalysecookies

I webshoppen bruges cookies til at holde styr på, hvilke sider du har besøgt. Denne information indsamles bl.a. af webanalysetjenesterne Google Analytics, Pingdom, Hotjar, Google Tag Manager, TVSquared, ContentSquare, Speedcurve, Zendesk, Zoovu og Clarity.

Disse webanalysetjenester anvender cookies til at analysere, hvordan besøgende bruger webshoppen. Disse cookies bruges til at gemme besøgsinformation såsom tidspunktet for, hvornår besøget på webshoppen fandt sted, eller om den besøgende har besøgt webshoppen før, og via hvilken webshop den besøgende endte på hjemmesiden.

vidaXL anvender Hotjar Web Analytics Service for at optimere bruger- og kundeoplevelsen i vores webshop. Hotjar kan registrere museklik, musebevægelser og rulleaktivitet. Hotjar indsamler også information om besøgte hjemmesider, handlinger, landet, du befinder dig i, enheden, du anvender, og den browsertype, du bruger. Hotjar indsamler ikke personligt identificérbare information (PII), som du ikke indtaster frivilligt i webshoppen. Hotjar følger heller ikke surfeadfærden på webshops, der ikke anvender deres tjenester. Hotjars privatlivspolitik indeholder en detaljeret forklaring om, hvordan Hotjar anvendes: <https://www.hotjar.com/privacy/>. Du kan altid vælge ikke at få din information indsamlet af Hotjar, når du besøger vores webshop. Gå i så fald til 'Afmeld'-siden på Hotjar og klik på 'Deaktiver Hotjar' for at gøre dette.

Den genererede information om din webshopanvendelse sendes, i de fleste tilfælde, til serverne på de relevante webanalysetjenester. Webanalysetjenesterne bruger disse oplysninger til at evaluere, hvordan du bruger webshoppen, til at lave rapporter om webshopaktiviteter og til at tilbyde dig andre tjenester vedrørende brugen af webshoppen og internettet. vidaXL anvender de indsamlede data fra rapporterne til at optimere webshoppen yderligere.

Pingdom er et værktøj til overvågning af en hjemmesides performance. Det hjælper dig med at identificere fejl og andre performanceproblemer. Pingdom indsamler ikke personligt identificérbare oplysninger. Tjenesten indsamler anonyme data om hjemmesiders indlæsningstider.

Google Analytics er et værktøj til analysering af hjemmesideadfærd. Tjenesten indsamler ikke personligt identificérbare oplysninger. IP-adresser maskeres, før de lagres af Google. Google Analytics indsamler og behandler browsingadfærd, så vi kan identificere flaskehalse på vores hjemmeside og fejlfinde eventuelle problemer, vores kunder måtte støde på. Generelt set hjælper tjenesten os med at danne et overblik over, hvordan vores kunder interagerer med vores hjemmeside, og vi kan anvende denne information til at forbedre vores platform.

Google Tag Manager er et værktøj, der administrerer vores cookieplacering. Tjenesten giver os mulighed for at foretage hurtige ændringer i den måde, hvorpå information sendes og modtages (vi bygger f.eks. vores 3. parts forbindelser gennem dette værktøj, og vi kan og vil blokere irrelevante cookies derfra).

TVSquared er et værktøj, vi bruger til at måle vores brandingindsats offline. Tjenesten indsamler en begrænset mængde browsingadfærdsdata og kombinerer det med vores offline brandingdata for at måle vores brandingindsats performance og effektivitet.

Clarity er et værktøj, der minder om Hotjar. Anvendelsen minder om Hotjar (beskrevet ovenfor), idet tjenesten specialiserer sig i brugeradfærd på et dybere plan. Den måler klik på forskellige elementer på vores sider og indsamler optagelser af brugersessioner (tilfældigt udvalgt og anonymt). Dette giver os mulighed for at få et endnu bedre greb om potentielle problemer på vores hjemmeside. Ved hjælp af dette værktøj kan vi finde fejl og potentielle områder, der har brug for forbedring, og det giver os mulighed for at teste disse forbedringer efterfølgende.

vidaXL henviser til de relevante webanalysetjenesters privatlivspolitik, hvori det er beskrevet, hvordan de håndterer dine (personlige) oplysninger, når deres produkter og tjenester, herunder webanalyse, bruges.

4.1.4 Affiliate-cookies

På hjemmesiden bruges affiliate-cookies til at måle effektiviteten af annoncer, der er placeret på vegne af vidaXL på tredjepart-hjemmesider. Derved kan affiliate-partneren blive belønnet af vidaXL for deres reklamering for vidaXL. Gennem disse cookies kan det undersøges, via hvilken affiliate-partner du nåede vores webshop, om annoncerne er effektive, og om de faktisk medførte et salg i vores webshop. De gør alt dette uden udvekslingen af personlige oplysninger.

I Danmark har vi kun én affiliate-partner ved navn Tradetracker (<https://tradetracker.com/privacy-policy/>).

4.1.5 Retargeting-cookies

Webshoppen anvender retargeting-cookies til at vise relevante annoncer til tilbagevendende besøgende i webshoppen. Med disse cookies kan der opbygges en profil af din browsingadfærd, så annoncerne stemmer overens med dine interesser. Annoncerne vises på reklamepartners webshops og på de sociale medier. Cookies i denne kategori er Google Ads, Bing Ads, Criteo og IntelliAd.

4.1.5.1 Criteo

Der anvendes bl.a. retargeting-cookies fra Criteo. Vi henviser dig til [Criteos Privatlivspolitik](#) for mere information om den data, Criteo indsamler.

4.1.5.2 Google Ads & Analytics Remarketing

vidaXL anvender Google Ads & Analytics remarketing-tjenester til at vise annoncer på tredjepart-webshops (herunder Google) til tidligere besøgende hos vidaXL. Dette kan betyde, at vi for eksempel viser annoncer til en besøgende, der ikke har gennemført sin bestilling, eller som lige har gennemført deres bestilling. Annoncerne kan være tekst- eller displayannoncer indenfor Google Display Network.

Alle indsamlede data bruges i overensstemmelse med Privatlivspolitikken og Cookieerklæringen fra vidaXL og Googles privatlivspolitik. Du kan tilpasse dine annoncepræferencer via [Google Ad Preference-siden](#).

4.1.5.3 Retargeting-cookies på tredjepart-webshops

På tredjepart-webshops (såsom online marketplaces) kan retargeting også forekomme. vidaXL-cookies bruges her til at vise relevante reklamer til tidligere besøgende på disse andre webshops.

4.1.5.4 Facebook, Instagram og Pinterest-annoncering og analyser

vidaXL bruger Pinterest og Facebook remarketing-tjenester til at vise annoncer på tredjepartsplatforme (herunder Pinterest, Facebook og Instagram) til tidligere besøgende på vidaXL. Det kan f.eks. betyde, at vi viser annoncer til en besøgende, der ikke har gennemført sin bestilling, eller som lige har gennemført sin bestilling.

Vi deler oplysninger med Pinterest, Facebook og Instagram fra cookies sat i hjemmesidernes domæner, uanset om du har en Facebook-konto eller ej, eller om du er logget ind eller ej. Deres formål er at tilpasse indhold (herunder annoncer), måle annoncer, producere analyser og give en mere sikker oplevelse, som beskrevet i [denne Facebook Cookiespolitik](#). Alle indsamlede data (e-mailadresse, køn,

placering, fornavn og efternavn, telefonnummer, fødselsdato, IP) bruges i overensstemmelse med privatlivspolitikken og cookieerklæringen fra vidaXL og Facebooks privatlivspolitik. Du kan justere dine annoncepræferencer via [Facebooks annoncepræferencer](#) eller [Instagrams annoncepræferencer](#).

4.1.5.5 RTB House

Blandt andet bruges RTB Houses retargeting-cookies. For mere information om de data, RTB House indsamler, henviser vi dig til [RTB Houses Privatlivscenter](#).

4.1.6 Cookies til sociale medier

I webshoppen kan du (for eksempel) bruge knapper fra Facebook, YouTube, Twitter, Pinterest og Google+.

Så snart du besøger en side på webshoppen, der har knapper til sociale medier, forbindes din browser til den relevante sociale medie-udbyder. Herigennem indhenter udbyderen information om siderne i webshoppen, du har besøgt, ved hjælp af din IP-adresse.

Hvis du er logget på Facebook, YouTube, Twitter, Pinterest eller Google+ under dit besøg i webshoppen, kan dit besøg forbindes til din konto. Hvis du bruger knapperne, ved f.eks. at klikke på Facebooks Synes godt om-symbol, sendes de relevante oplysninger til og gemmes af den relevante udbyder via din browser.

Formålet med og omfanget af de data, der samles via knapper til de sociale medier, samt videre behandling, den videre brug og varigheden af lagringen, er udelukkende bestemt af udbyderens knapper. Du kan læse mere om dette i de relevante udbyderes privatlivspolitikker.

4.1.7 Cookies til prissammenligning

Webshoppen anvender forskellige reklamemuligheder. Udover tilknyttede virksomheder er en anden populær kanal, som vores kunder kan lide at bruge, sammenligningshjemmesider. Disse hjemmesider samler produktlister fra forskellige hjemmesider og viser dem på en måde, så kunderne nemt kan sammenligne butikker, priser og serviceniveauer.

For at gøre disse prissammenligningshjemmesiders performance bedre sender vi bekræftelse på købet (hvis det er foretaget gennem deres kanal) og begrænset købsinformation (mængde af produkter, samlet transaktionsbeløb) til disse partnere. Dette giver os mulighed for at holde øje med deres performance og foretage justeringer efter behov. De indsamler ikke personligt identificerbare oplysninger.

I Danmark arbejder vi på nuværende tidspunkt med de følgende prissammenligningspartnere:

- Kelkoo (<https://www.kelkoo.co.uk/company-pages/privacy-policy/>)
- Shopello (<https://shopello.net/#>)
- Shopalike (<https://www.shopalike.nl/privacyverklaring.html>)

4.1.8 E-mail-cookies

På vidaXL.dk bruges e-mail-cookies til at måle effektiviteten af kommercielle e-mails sendt af vidaXL. På denne måde kan vi måle effektiviteten og ydeevnen af vores e-mail-kampagner og nyhedsbreve. Alt dette sker uden indsamling af personlige oplysninger.

Vi samarbejder i øjeblikket med en e-mail-cookiepartner ved navn Clang. Vi samarbejder også med Salesforce Marketing Cloud, som giver dig større kontrol over, hvordan du modtager notifikationer.

4.1.9 Data til at anbefale og optimere kundeoplevelsen

Vi anvender generel kundefærd og statistikker for at give dig en personlig og optimeret oplevelse på vidaXL.dk.

Når du ser på et produkt på vidaXL.dk, vil du også se lignende eller relaterede produkter under overskrifterne "du vil måske også kunne lide" eller "anbefalede kombinationer". Disse anbefalinger er relateret til produkterne, du lige nu kigger på eller for nylig har kigget på. Ydermere kan du muligvis se anbefalinger baseret på statistiske data fra kunder, der tidligere har købt det produkt, du kigger på. Disse anbefalinger er ikke personlige, og de vises til alle kunder, der kigger på produktet.

4.2 Accept og afvisning af cookies

Når du besøger vidaXL.dk, dukker et cookiebanner op i bunden af vores hjemmeside. Du kan enten acceptere alle cookies (essentielle cookies, analytiske cookies og markedsføringscookies), eller du kan vælge at tilpasse indstillingerne.

Hvis du vælger at tilpasse indstillingerne, vil du være i stand til at vælge at tilmelde dig analytiske cookies eller markedsføringscookies. Hvis du klikker på "gem indstillinger" uden at tilmelde dig analytiske cookies eller markedsføringscookies, vil der kun blive brugt væsentlige cookies.

Væsentlige cookies kan ikke afvises, da de er strengt nødvendige for at få hjemmesiden til at fungere (f.eks.: De gør det muligt at holde produkter i din indkøbsvogn og bibeholde sprogpræferencer).

Du kan også acceptere eller afvise cookies ved at justere dine browserindstillinger. Alle browsere er forskellige, så vidaXL henviser dig til din browsers informationsside eller brugermanualen til din telefon for indstilling af dine cookiepræferencer.

Hvis cookies er helt deaktiveret, er det muligt, at du ikke kan anvende alle funktionerne i webshoppen. Hvis du anvender forskellige computere på forskellige placeringer, skal du sørge for, at alle browsere er indstillet efter dine cookiepræferencer.

Du kan altid fjerne cookies fra din computers, telefons eller tablets harddrive. Besøg informationssiden i din browser eller brugermanualen til din telefon eller tablet for at finde ud af, hvordan du gør dette. Bemærk venligst: Når du deaktiverer dine cookies helt, kan det hænde, at det ikke er alle funktionaliteter i webshoppen, der kan anvendes.

5. ÆNDRINGER I PRIVATLIVSPOLITIKKEN

Indholdet af denne Privatlivspolitik og Cookieerklæring kan ændres. Den nyeste version kan altid findes i vidaXL-webshoppen. vidaXL anbefaler, at du regelmæssigt læser denne privatlivspolitik og cookieerklæring, i hvert fald inden du deler personlige oplysninger med vidaXL.

6. HVORDAN KLAGER MAN?

Hvis du har nogen bekymringer eller spørgsmål om vores brug af dine personlige oplysninger, kan du klage til os via webservice@vidaxl.dk

Du kan også klage til Datatilsynet eller en tilsvarende europæisk national myndighed, hvis du er utilfreds med måden, vi har behandlet dine data på.

Datatilsynet
Borgergade 28, 5
DK 1300 København K
Tel.: +45 3319 3200
E-mail: dt@datatilsynet.dk
Hjemmeside: <https://www.datatilsynet.dk/>